

# (Ne)riadenie kvality v projektoch

Ako v praxi zabezpečiť kvalitu riadenia projektov?

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

S HUMOROM

# Citát



Kvalita prednášky často  
závisí od kvality kávy.

Viktor Frankl

S HUMOROM

# Citát:

*„Simple is not easy. Simple is brilliant.”*

*„Jednoduché nie je prostoduché. Jednoduché je geniálne.“*

*Warren Buffett*



# Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



# Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



# Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



# Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



S HUMOROM

# Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



20 mins later



S HUMOROM

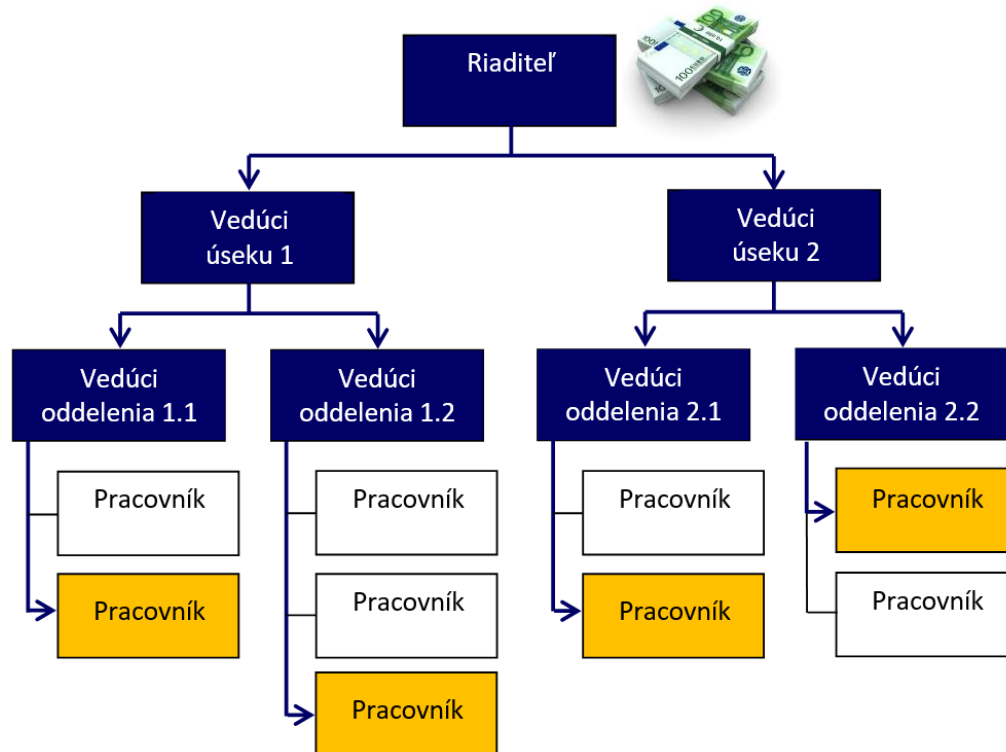
# Používaj zdravý rozum

*„Len dve veci sú nekonečné. Vesmír a ľudská hlúposť.  
Pri tej prvej si však nie som taký istý.“*

*Albert Einstein*

# Líniové riadenie vs. Riadenie projektov

(angl. Line Management)



**Trvalá organizácia**

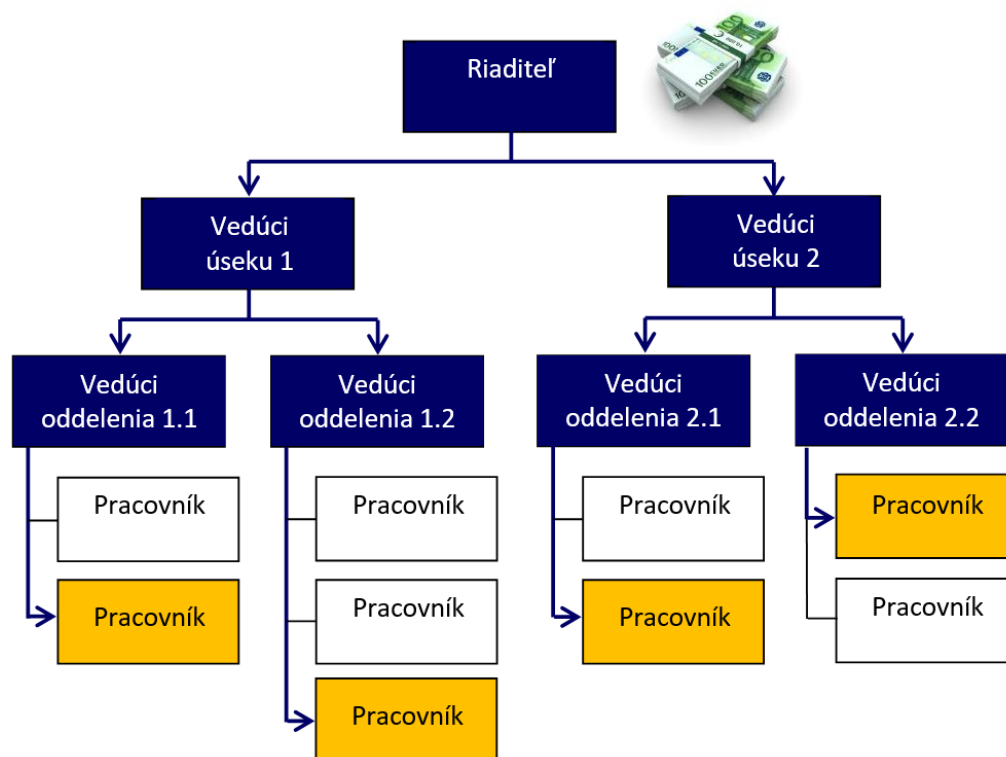
(angl. Permanent Organization)

# Hra: Telefon / Tichá pošta



# Líniové riadenie vs. Riadenie projektov

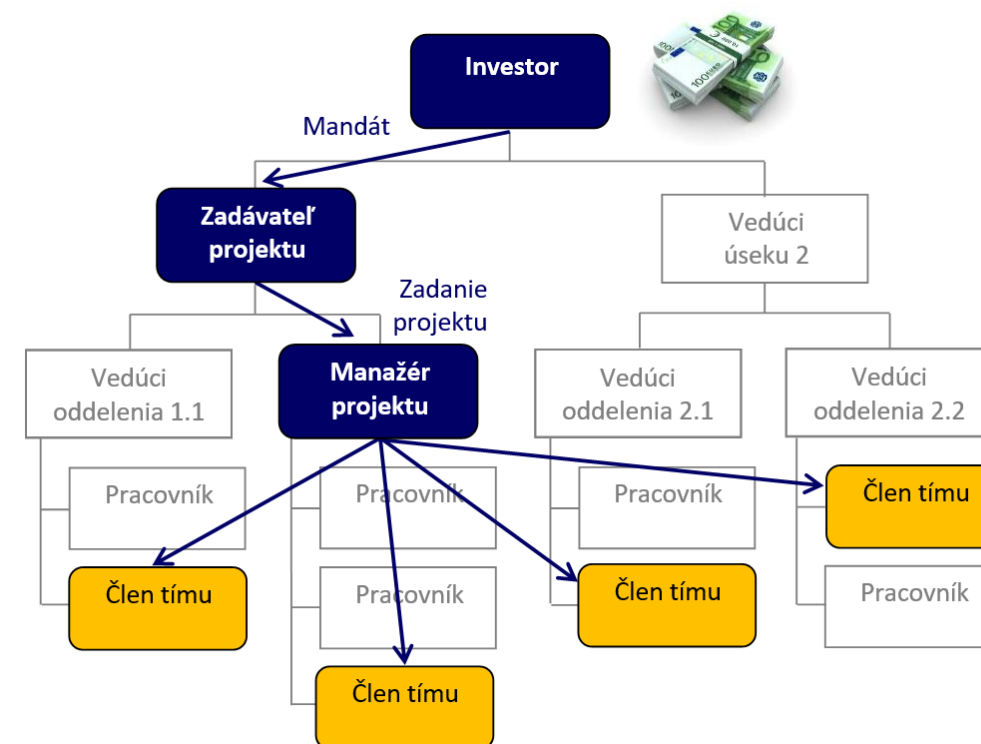
(angl. Line Management)



**Trvalá organizácia**

(angl. Permanent Organization)

(angl. Project Management)

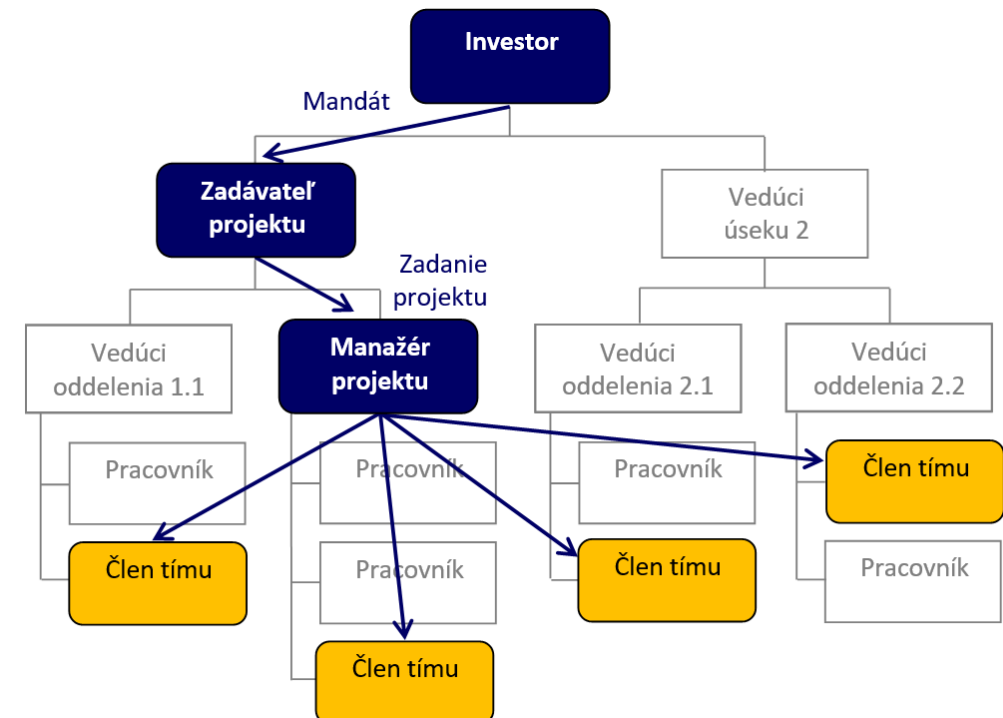
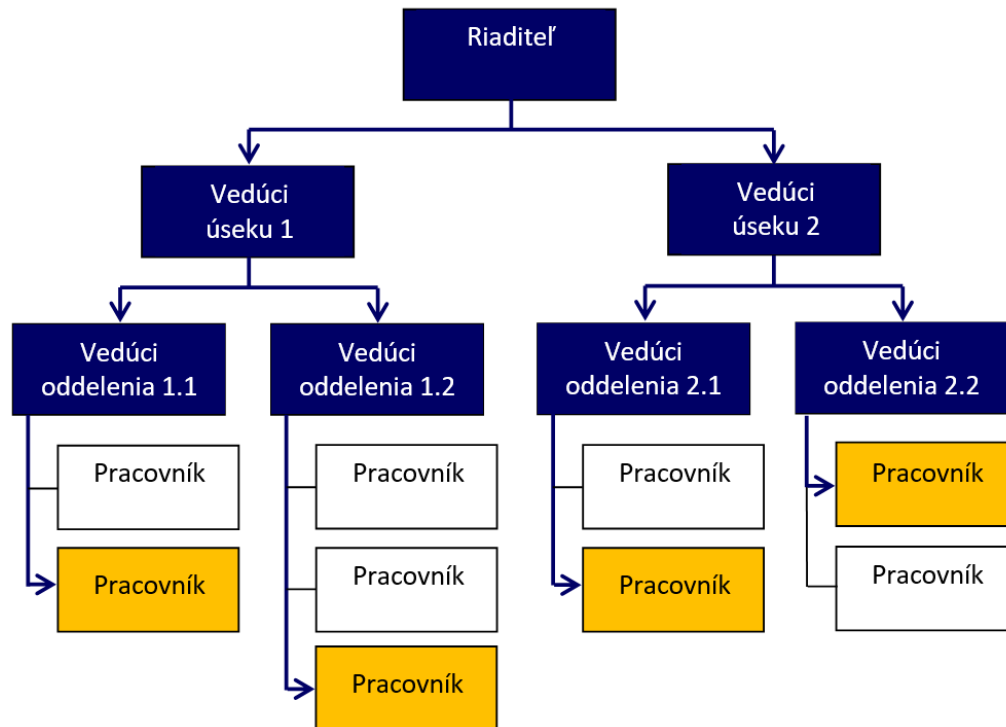


**Projektová organizácia**

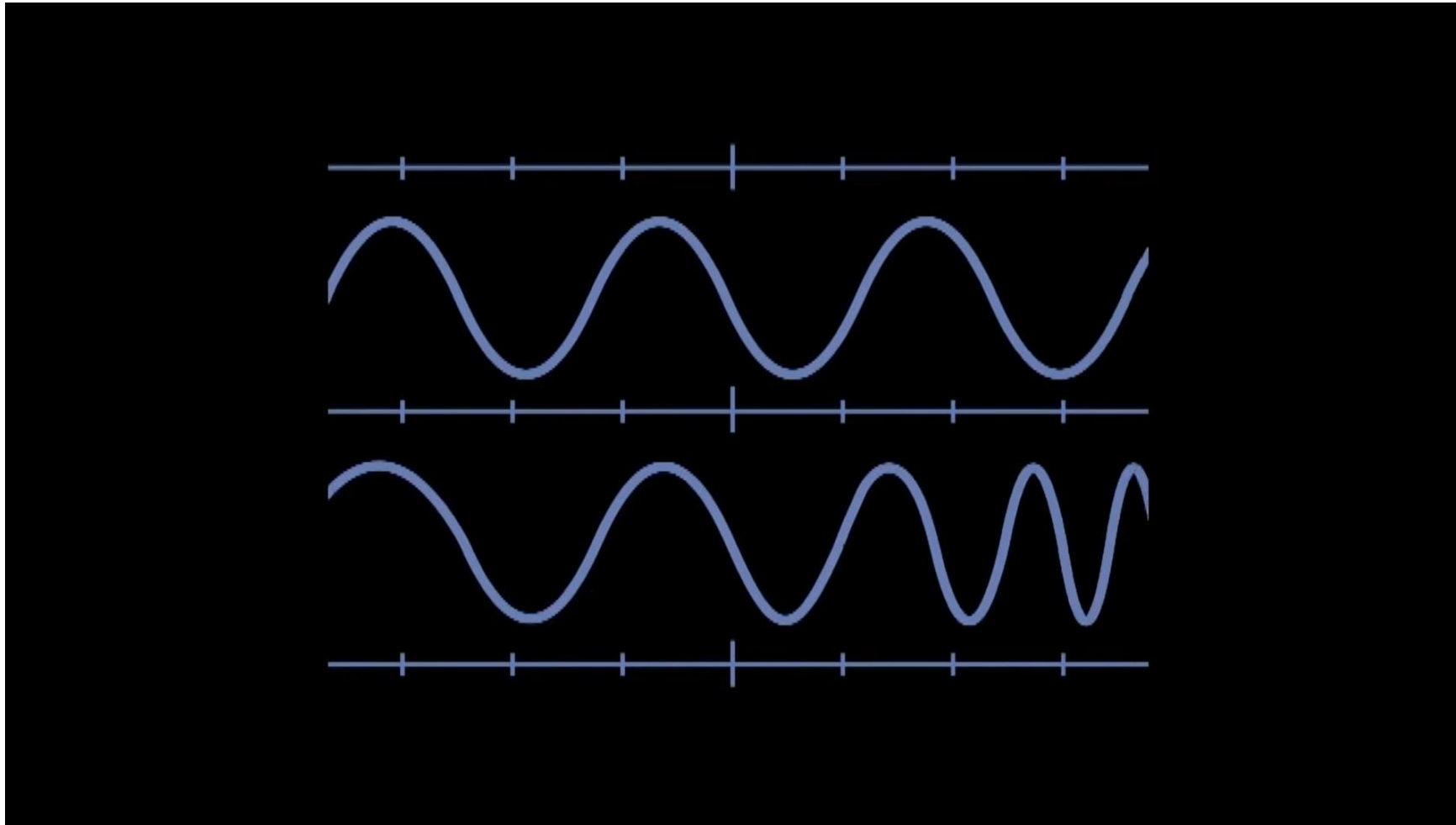
(angl. Project Organization)

# Líniové riadenie vs. Riadenie projektov

Projektový manažér – Manažér projektu  
Prepínanie v rolách



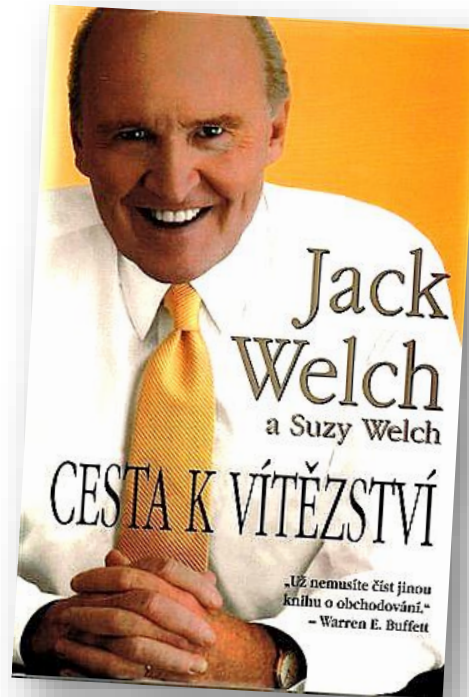
# Zmena a zákon času



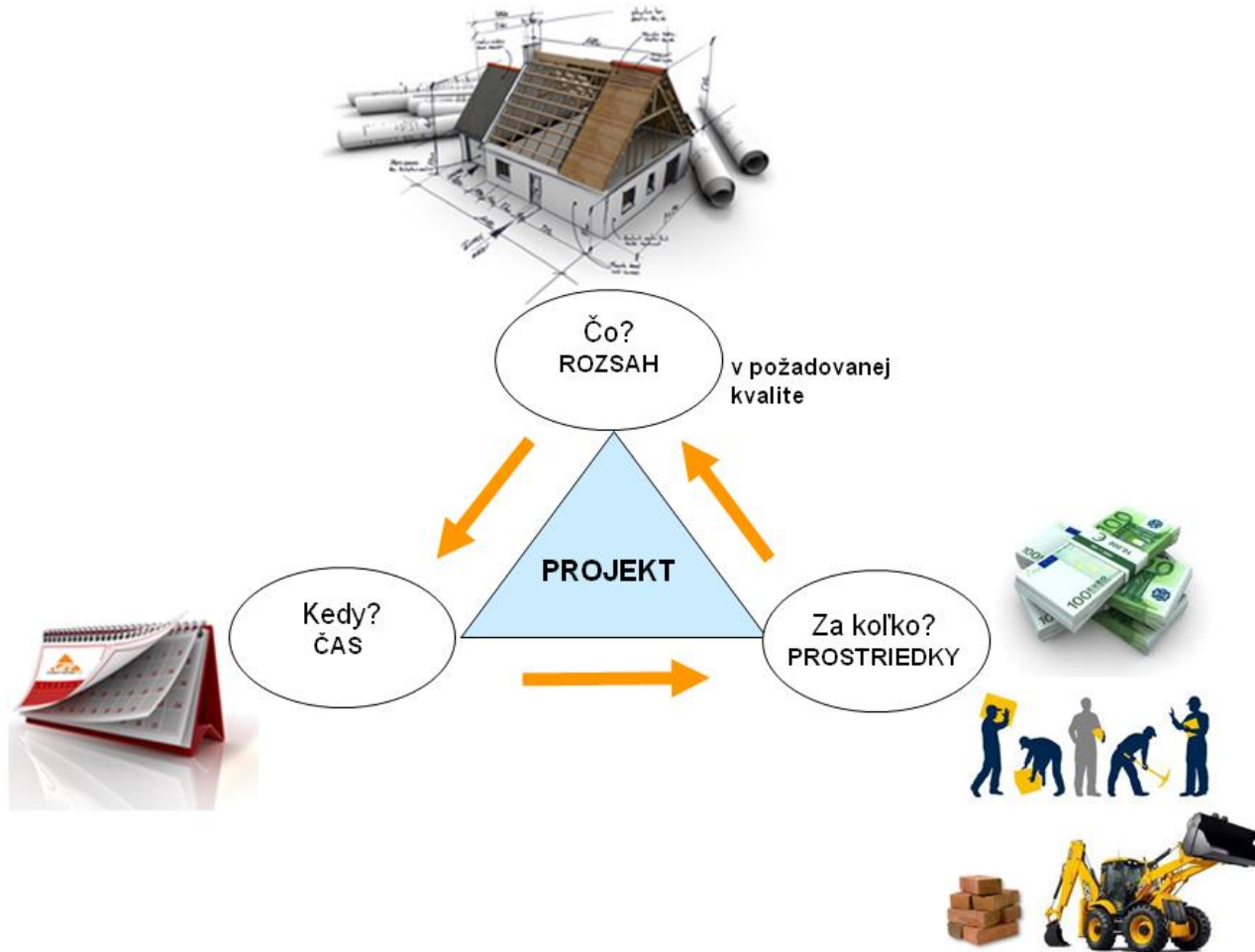
# Citát

*Ak je tempo zmien vo vnútri podniku pomalšie  
ako tempo zmien mimo podnik – blíži sa koniec existencie podniku.*

*Jack Welch*



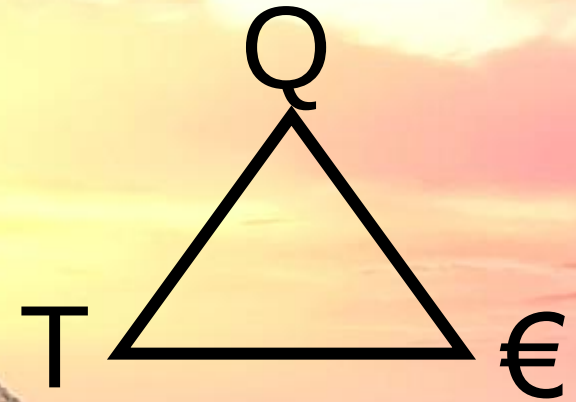
# Čo je to projekt?



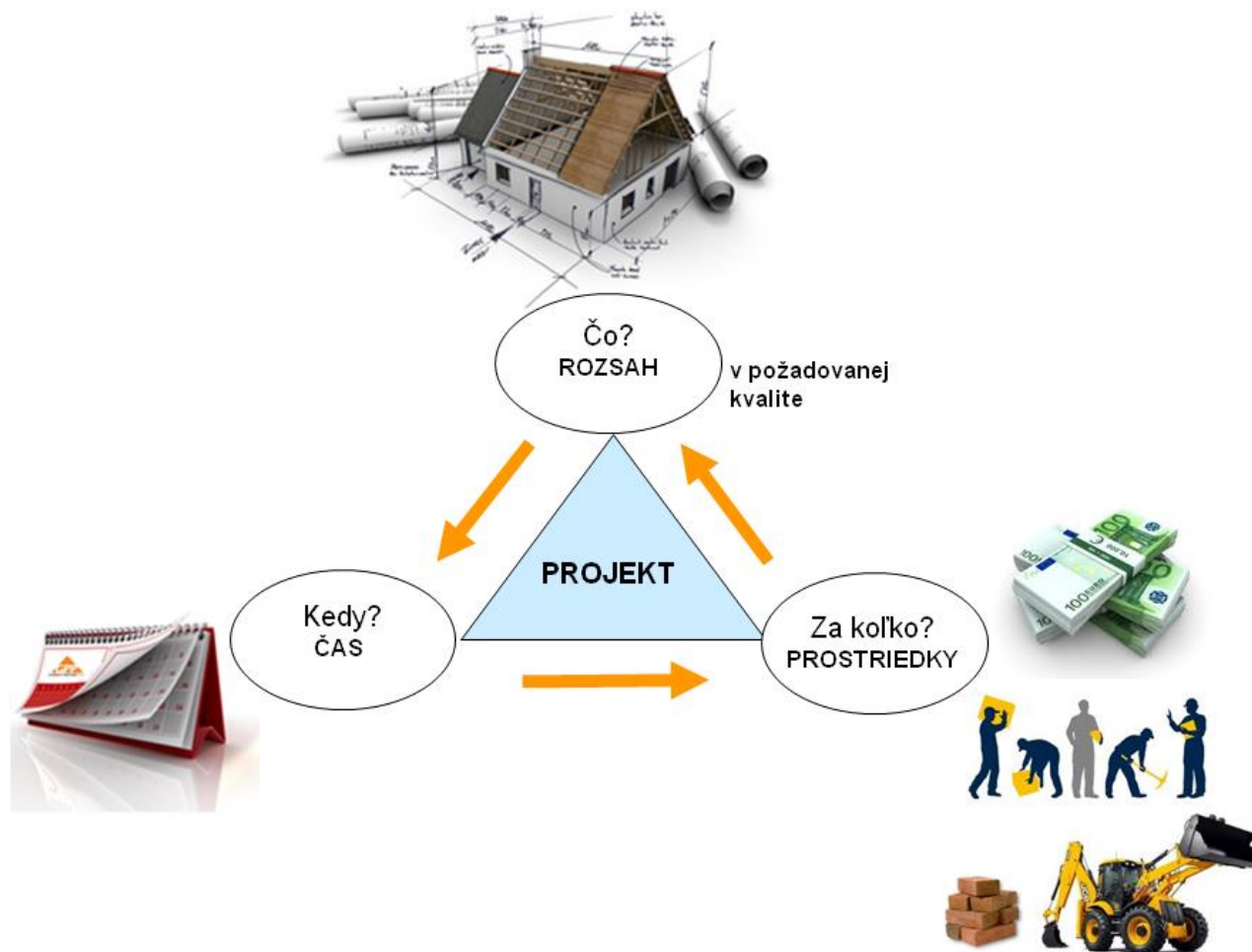
Čo?  
Kedy?  
Za koľko?

Čo keby?

Projekt nie je možné urobiť súčasne  
– kvalitne, rýchlo a lacno!



# Čo je to projekt?



# PREČO?

# Prečo projekty vznikajú?

**Aby vyriešili potrebu zákazníka...**  
(projekt musí dodať prínos, úžitok)



Idea



To do

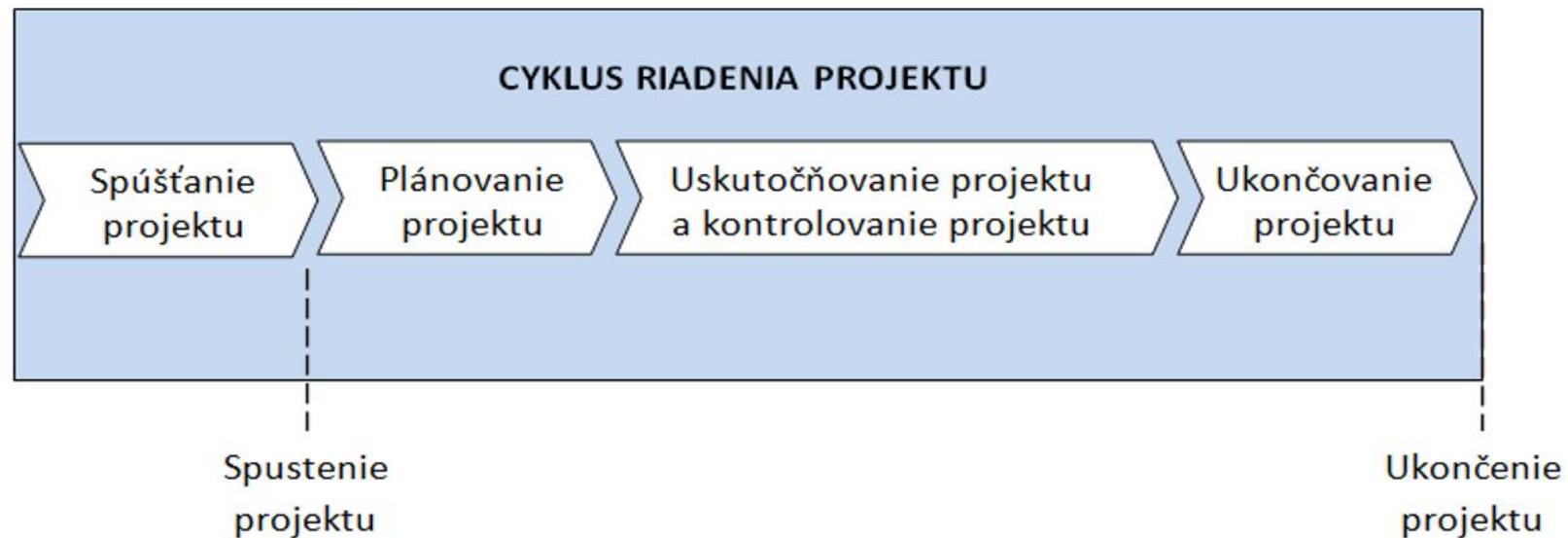
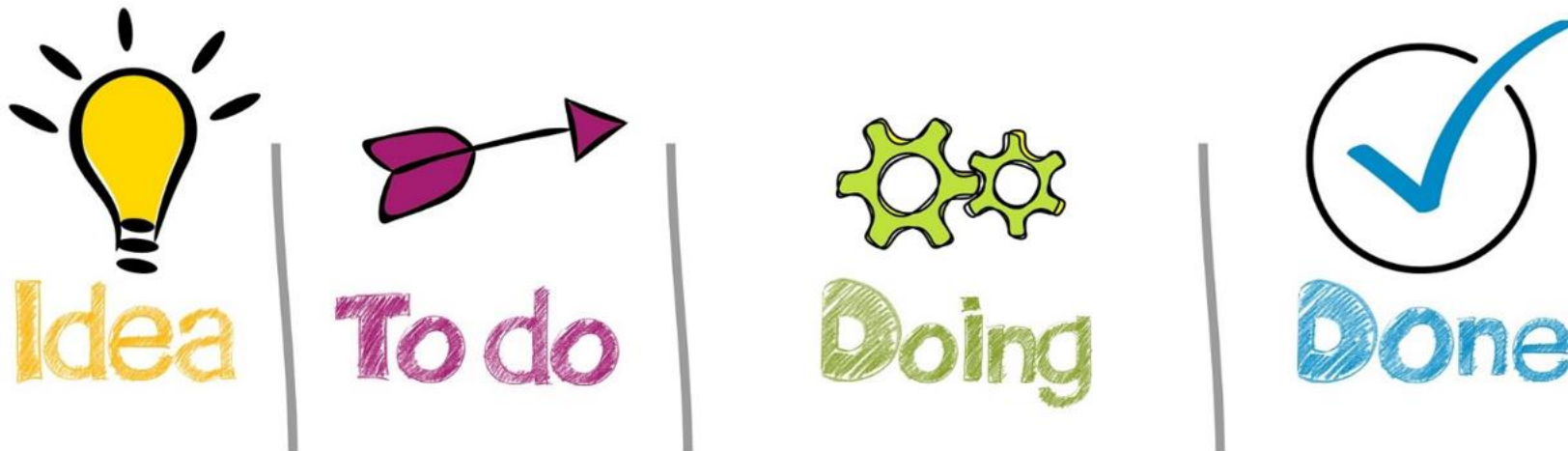


Doing



Done

# Cyklus riadenia projektu



# Čo je to kvalita?

## Kvalita je:

miera, s akou súbor inherentných (vlastných) charakteristík objektu spĺňa požiadavky. (STN EN ISO 9000:2016)



# Čo je to kvalita?

## Kvalita je:

miera, s akou súbor inherentných (vlastných) charakteristík objektu spĺňa požiadavky. (STN EN ISO 9000:2016)

## Kvalita je:

- miera splnenia požiadaviek (vlastností, **očakávaní...**),
- odsúhlasených zúčastnenými stranami,
- na produkt, výsledok úlohy, výstupy projektu. (IPMA)

# Kvalita projektu (1)

- **Kvalita produktu projektu**

- Kvalita produktu projektu je stupeň splnenia požiadaviek (očakávaní) odsúhlasených predstaviteľmi zúčastnených strán na používateľské a technické vlastnosti výstupov projektu (v dokumente Špecifikácia výstupov).

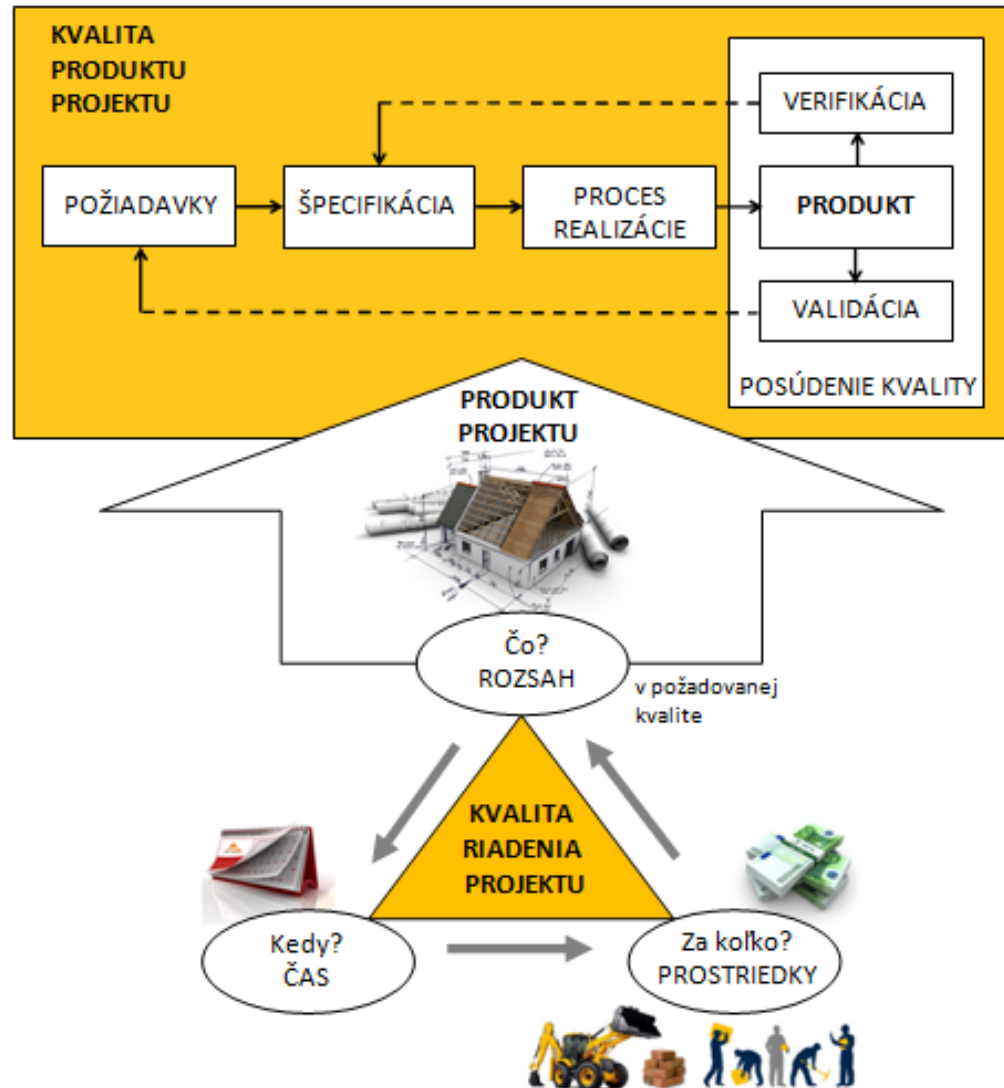


- **Kvalita riadenia projektu**

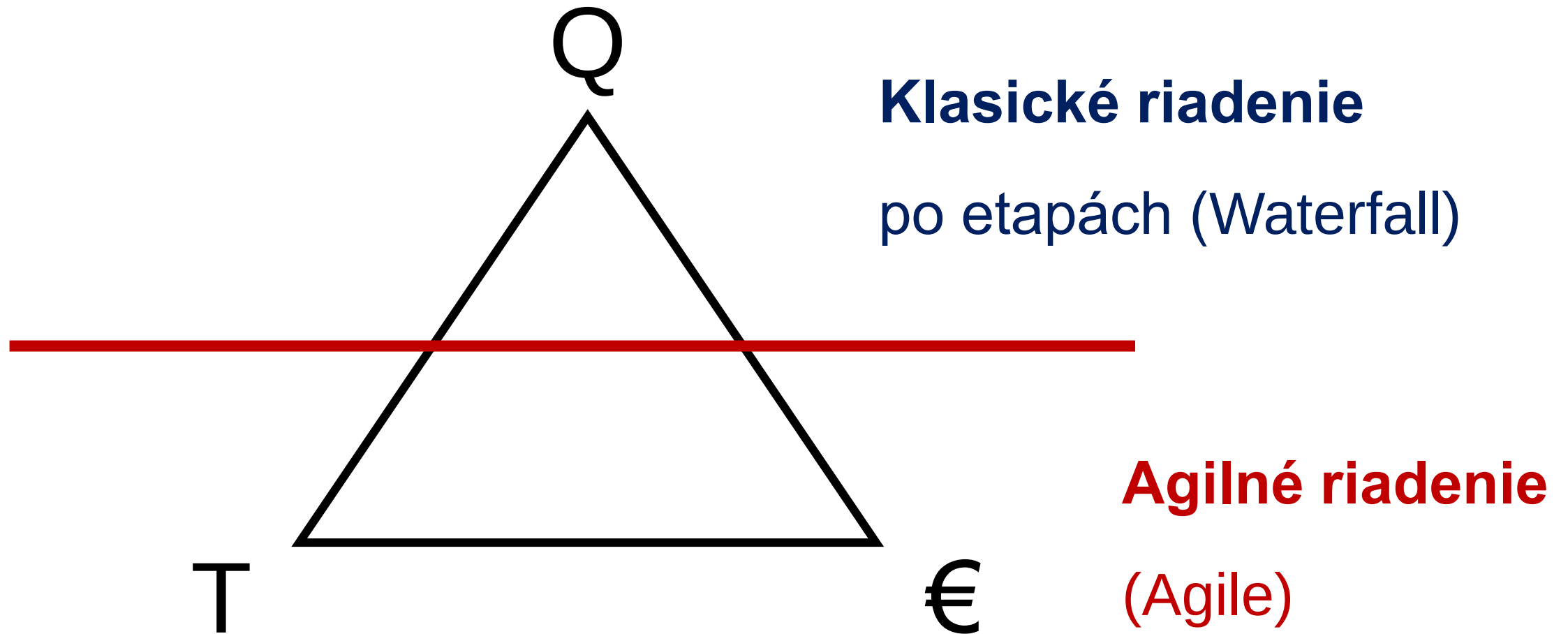
- Kvalita riadenia projektu je stupeň splnenia požiadaviek (očakávaní) odsúhlasených predstaviteľmi zúčastnených strán **na samotné riadenie projektu.**



# Kvalita projektu (2)



# Klasické vs. agilné riadenie projektov



# Technika MoSCoW (kvalita)

| PRIORITA | DÔLEŽITOSŤ VLASTNOSTÍ     |                     | Pre prevzatie výstupu by: |
|----------|---------------------------|---------------------|---------------------------|
|          | v anglickom jazyku        | v slovenskom jazyku |                           |
| I        | <b>MUST</b> have          | MUSIA mať           | <b>mali byť splnené</b>   |
| II       | <b>SHOULD</b> have        | MALI by mať         |                           |
| III      | <b>COULD</b> have         | MOHLI by mať        | mohli byť splnené         |
| IV       | <b>WON'T</b> have for now | NEBUDÚ mať nateraz  |                           |

# Príklad: Projekt eShop

- **MUSÍ** mať

- **MAL** by mať

- **MOHOL** by mať

- **NEBUDE** teraz mať

**prevziať a pustiť  
do prevádzky**

# Príklad: Projekt eShop

- MUSÍ mať
  - responzívny web (zobrazovanie prispôsobené pre PC/NTB, tablet, smartfón)
  - napojený automatický fakturačný systém 24/7/365 a platba kartou
- MAL by mať
- MOHOL by mať
- NEBUDE teraz mať

# Príklad: Projekt eShop

- MUSÍ mať
- MAL by mať
  - rozdelenie produktov do produktových skupín
  - v každej skupine 2 najpredávanejšie produkty s 1 obrázkom a popisom
- MOHOL by mať
- NEBUDE teraz mať

# Príklad: Projekt eShop

- MUSÍ mať
- MAL by mať
- MOHOL by mať
  - v každej skupine viacej ako 2 produkty s popisom
  - viacej ako 1 obrázok ku každému produktu
- NEBUDE teraz mať

# Príklad: Projekt eShop

- MUSÍ mať
- MAL by mať
- MOHOL by mať
- NEBUDE teraz mať
  - referencie zákazníkov a hodnotenie spokojnosti (hviezdičkami)

# Citát a poučenie

Nemajte strach  
z dokonalosti - nikdy  
ju nedosiahnete.

Salvador Dalí

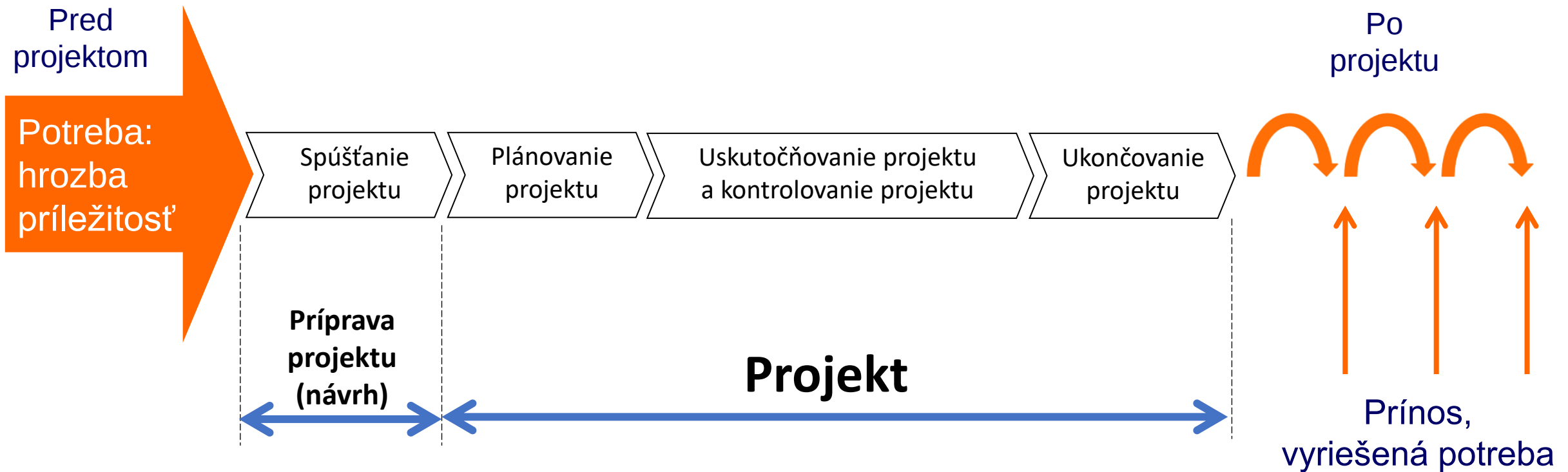
# ASAP

Kdy to má být hotové ?



S HUMOROM

# Prečo projekty vznikajú?



# To pre vás znamená...

Zákazník nechce váš produkt/službu.

Zákazník chce vyriešiť svoju potrebu  
(chce sa mať lepšie...).

# To pre vás znamená...

Zákazník si nekupuje váš produkt/službu,  
ale kupuje si zmenu svojho života.

# Ako zmerať úspech?

Úspech projektu

Úspech riadenia projektu

YouTube/projektoveriadenie.sk: Video návod

# Úspech riadenia projektu

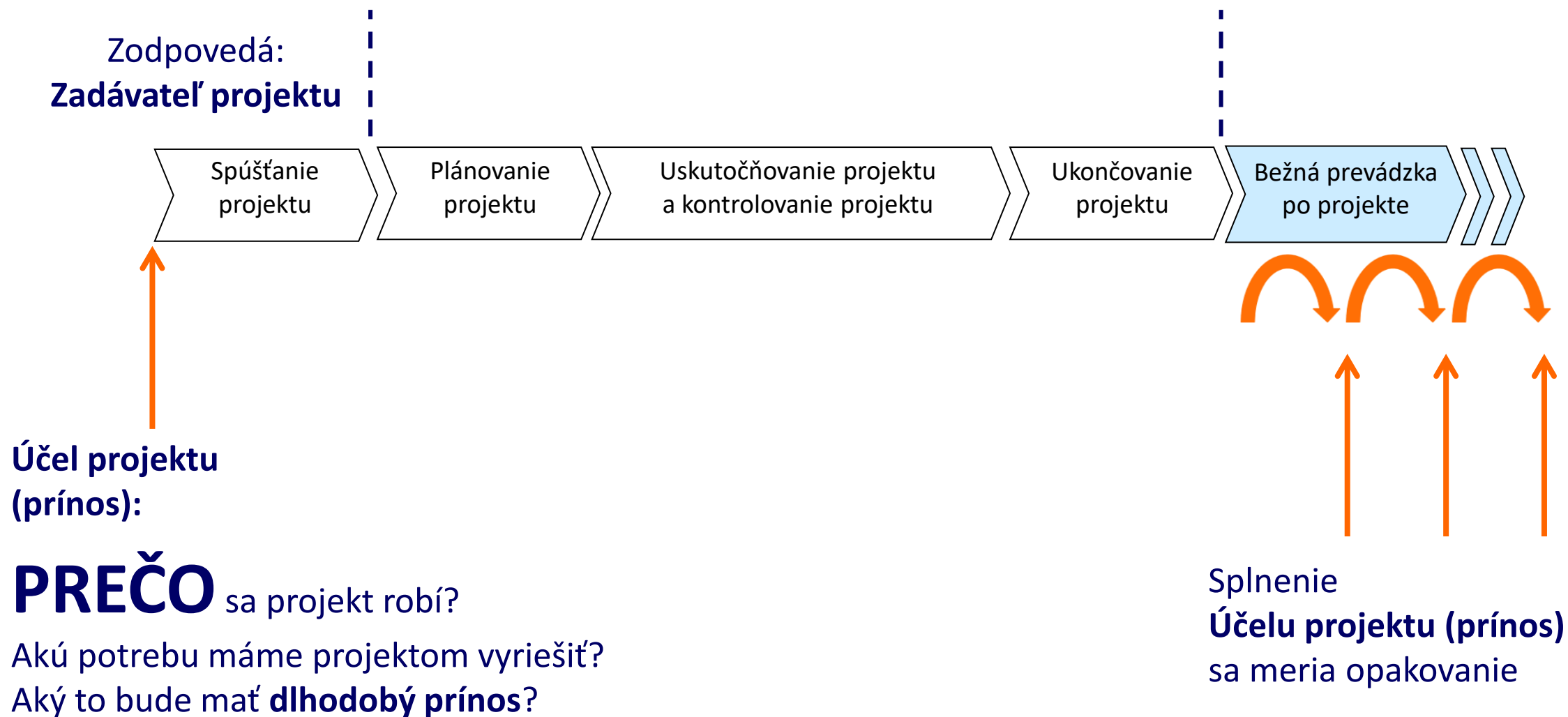


**ČO** máme dodať? (Aké výstupy?)

**KEDY** to máme dodať?

**ZA KOĽKO** to máme dodať?

# Úspech projektu



# Neveríte?

Z filmu „Pelíšky“





**TN** Nekonečné diaľnice

# Neveríte?

Po roku 2010 uvádza do prevádzky v priemere okolo **280 kilometrov** nových poľských autostrád **ročne**.



# Neveríte?

**Pravda**

Správy Športweb Auto Koktail Zdravie Žena Varecha Záhrada Užitočná TV Pravda

**AUTO** Novinky Testy automobilov Poradňa Doprava Šport Magazín Videotesty

## Španieli si za štvrt' miliardy eur objednali vlaky, ktoré sa nezmestia do tunelov

Problém odhalil až výrobca. Zbabraná zákazka na 31 vlakov stála miesto šéfa španielskych železníc.

Martin Domček, Pravda • 23.02.2023 20:00



# Neveríte?

**Náklady navyše:**  
80 miliónov EUR  
(2,2 miliardy Kč)



# Neveríte?

Plán 2006 – 2011

Realita 2006 – 2020

**Oneskorenie: 9 rokov**

**Náklady sa strojnásobili**

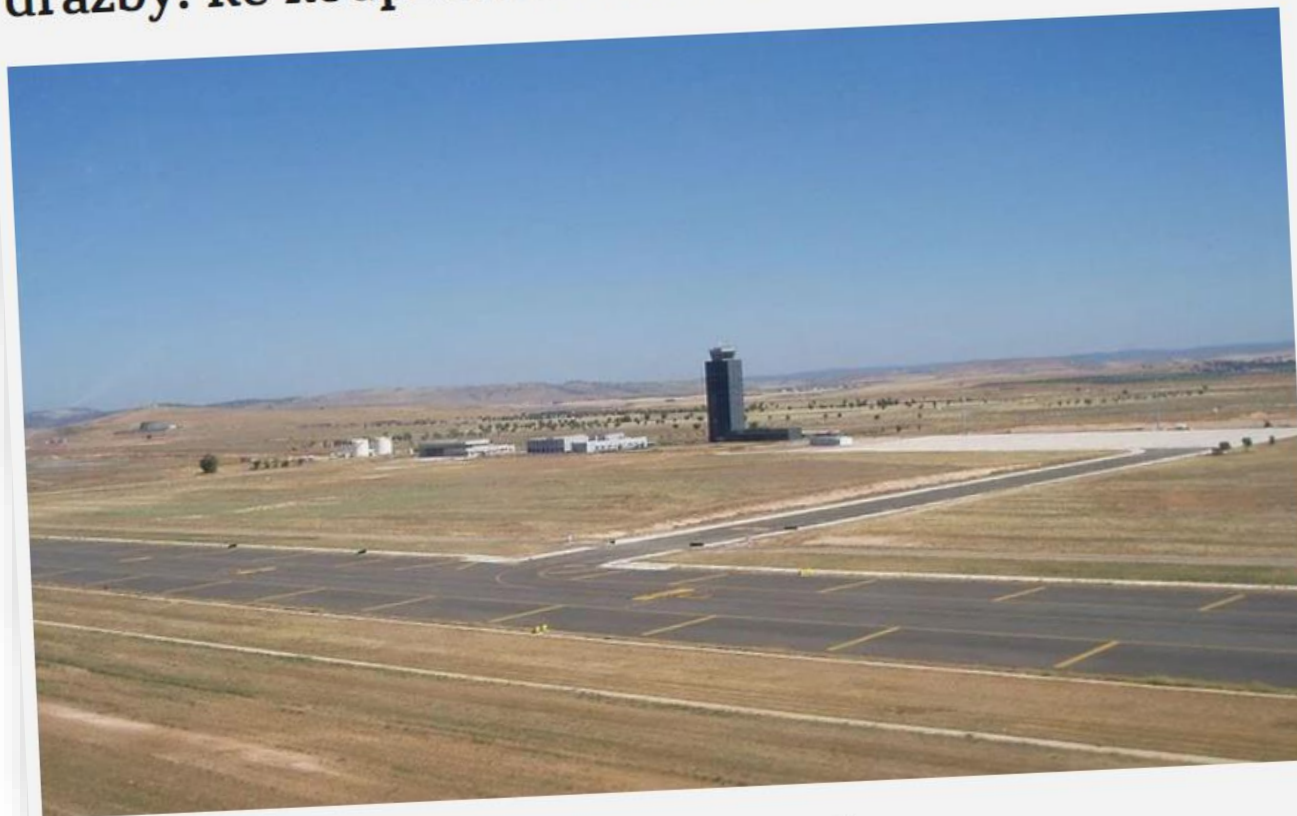


# Neveríte?

Španielske  
„letisko duchov“  
Ciudad Real

Náklady na projekt  
cca 1,1 miliardy eur.

## Proslulé španělské letiště duchů jde opět do dražby. Ke koupi stačí koruna



Opuštěné letiště Ciudad Real • ZDROJ: Africa Twin - Wikimedia Commons



Štěpán Bruner

26. dubna 2015 • 07:02



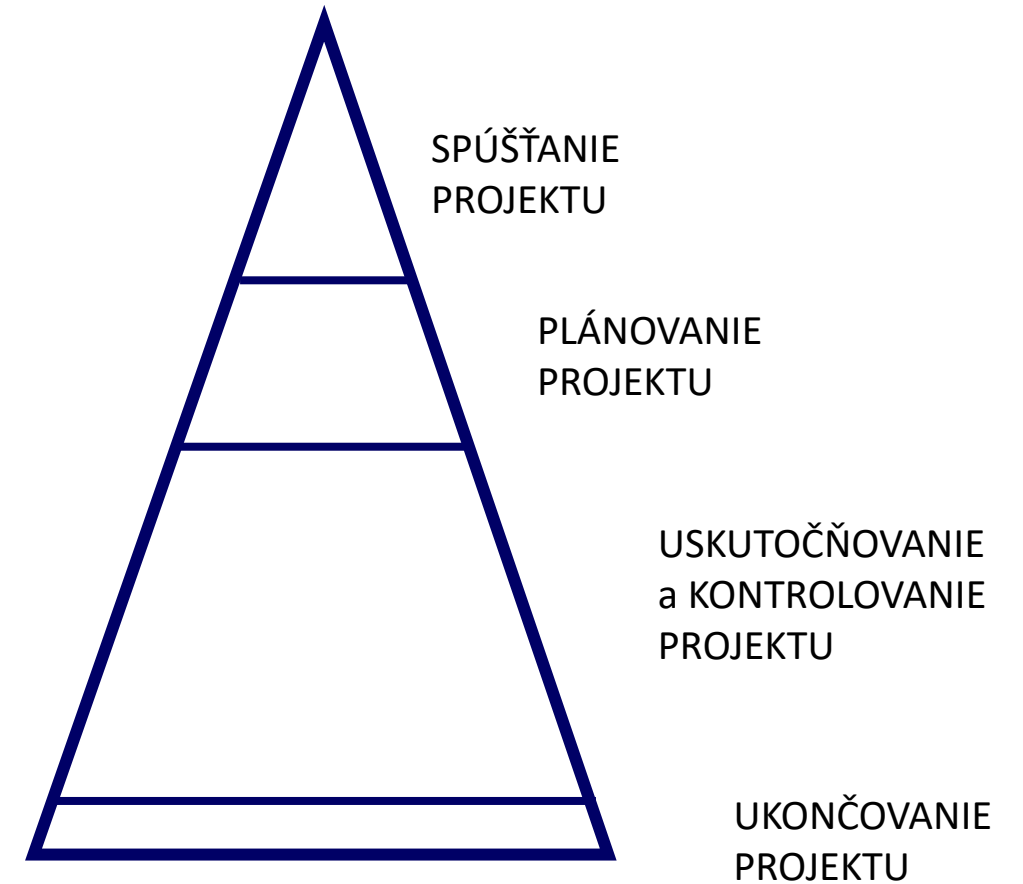
# PREČO sa to deje?



# Cibuľový syndróm



# Cibuľový syndróm

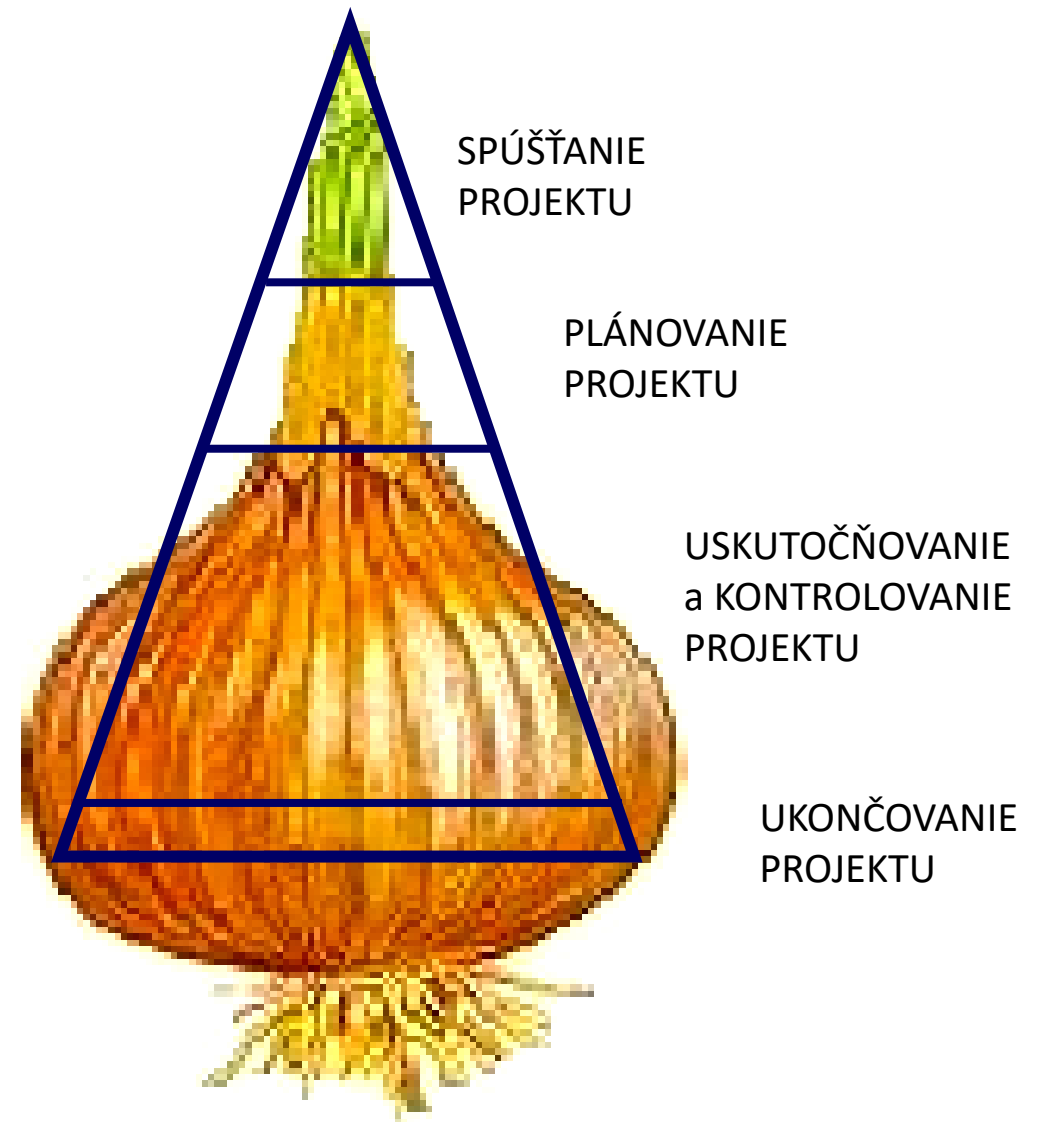


# Cibuľový syndróm

*Nikdy nemáme čas ani prostriedky, aby sme veci urobili správne na prvý raz.*

*Vždy však nájdeme dostatok času aj prostriedkov, aby sme to po sebe **opravili!***

*Murphyho zákon*



# Čo to pre Vás znamená?

# Nemusíte vymýšľať koleso...



# Zavedenie projektového riadenia (1)

1. **Rozhodnutie** vrcholového manažmentu implementovať projektové riadenie
2. Vypracovanie koncepcie implementácie a **metodiky** projektového riadenia, vrátane sprievodného **vzdelávania** zúčastnených osôb
3. Overenie vo vybranom **pilotnom** projekte
4. Vyhodnotenie výsledkov a ich **zovšeobecnenie**, doškolenie zamestnancov

---

Výstup: **Smernica/metodika/návod** pre riadenie projektov  
**Vyškolený personál**

# Metodika pre riadenie projektov

- Určenie dokumentu
- Základné pojmy
- Klasifikácia projektov
- Spúšťanie projektu
- Plánovanie projektu
- Uskutočňovanie projektu a kontrolovanie projektu
- Ukončovanie projektu
- Prílohy:
  - Vzory projektovej dokumentácie

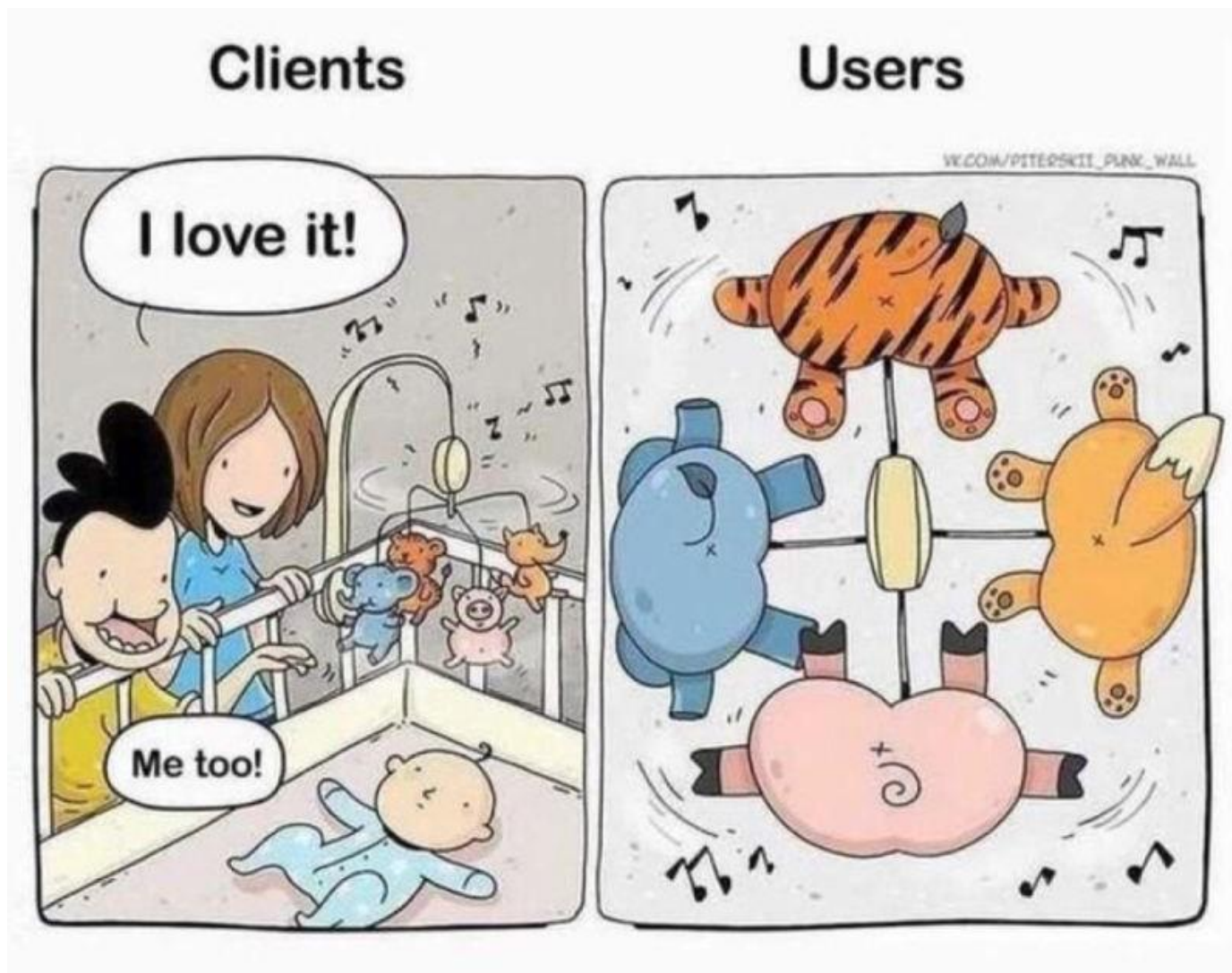


# Poučenie na záver

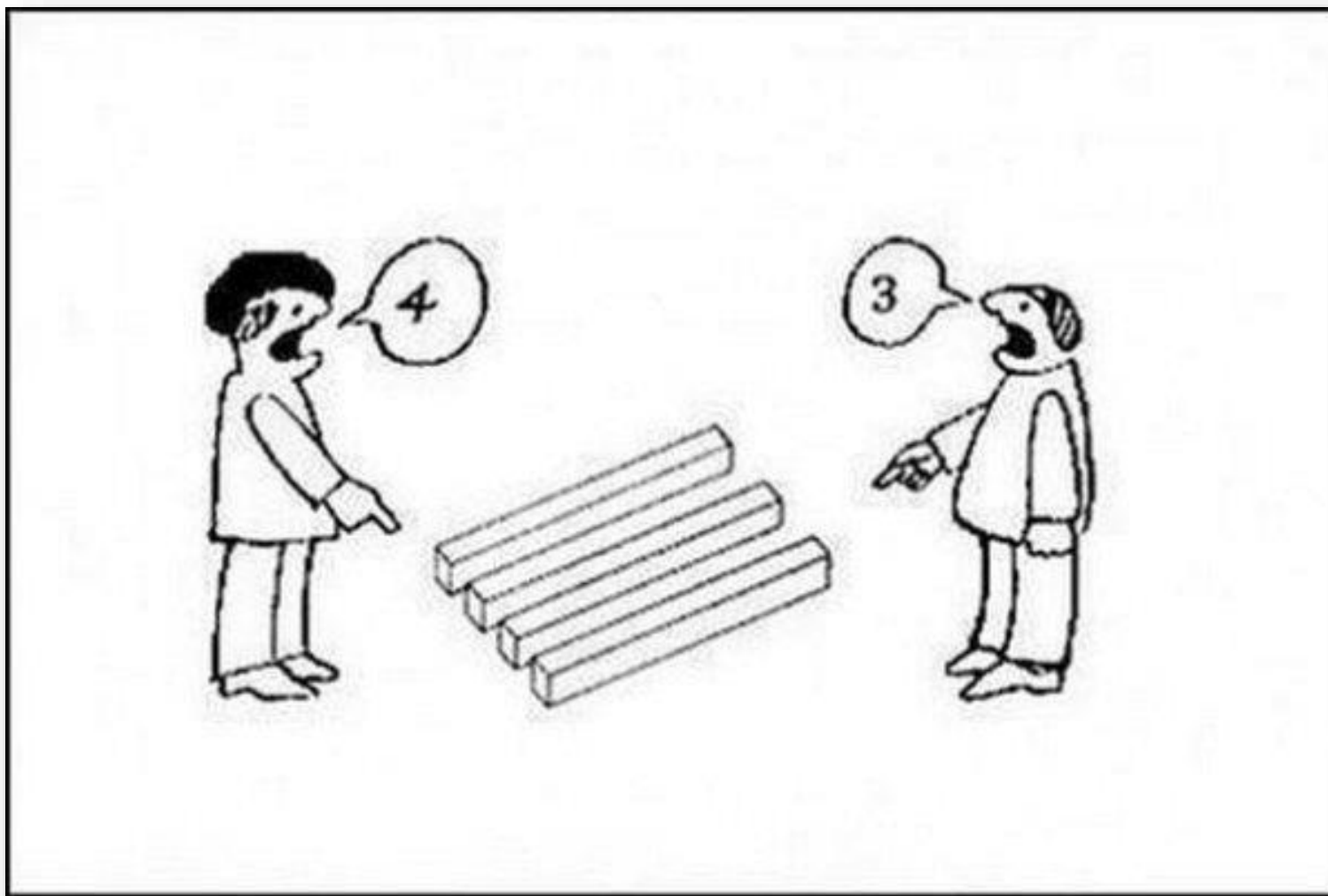
# Pozeraš sa očami zákazníka



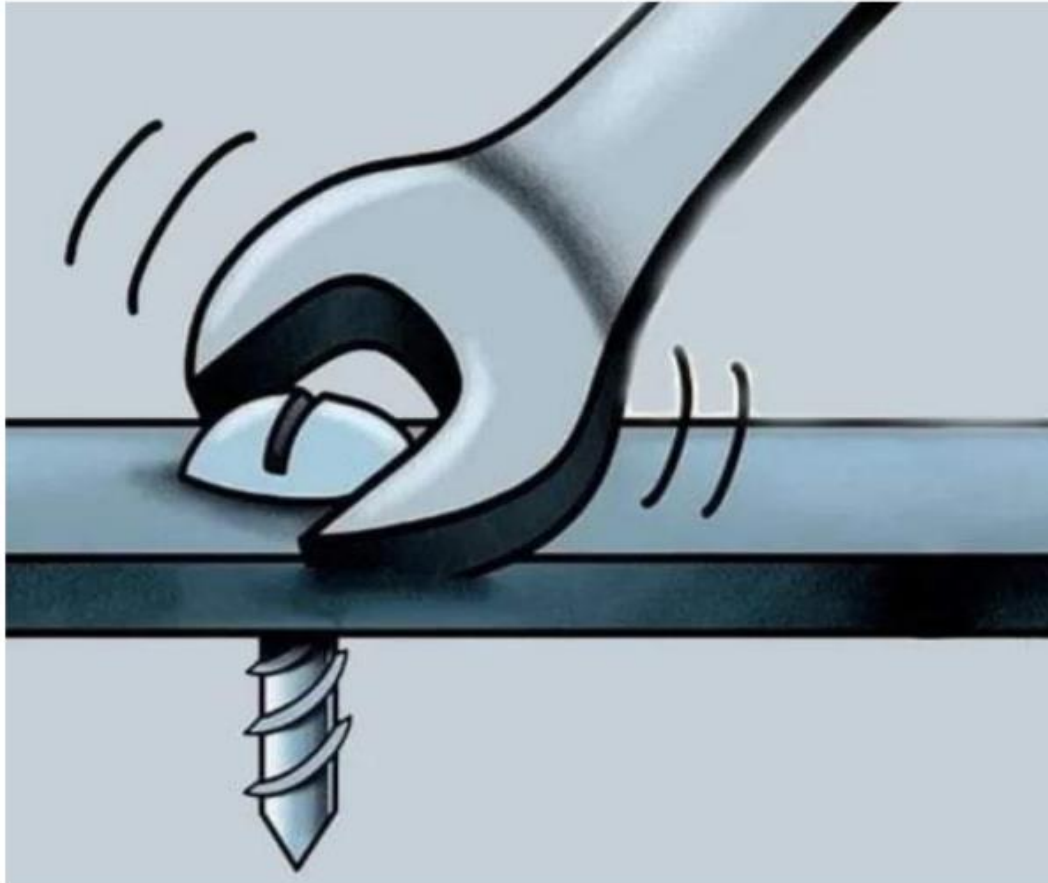
# Pozerať sa očami zákazníka



# Uhol pohľadu



**Nezáleží koľko úsilia vynaložíš,  
ak použiješ nesprávny nástroj,  
nič neurobíš.**



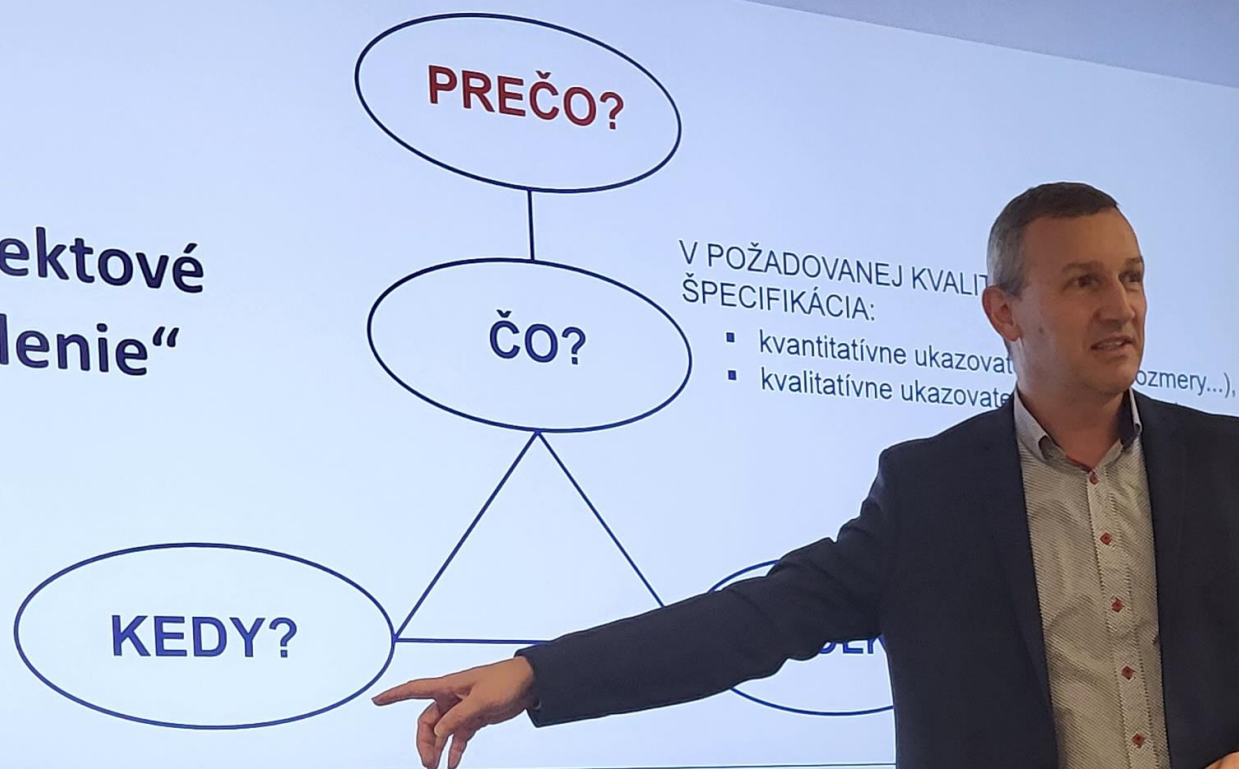
# Citát takmer na záver

*„Ľudia pochybujú o tom čo hovoríte,  
ale uveria tomu čo urobíte.“*

*Tomáš Baťa*



# „Projektové myslenie“



Metodická kompetencia

© 2022 GARANT PARTNER PLUS

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.



doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

# Manažérsky darček:

[www.projektoveriadenie.sk/materialy-q/](http://www.projektoveriadenie.sk/materialy-q/)

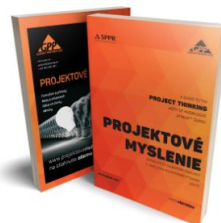
Písané materiály a šablóny zadarmo



Stiahnuť eBook a odoberať  
pomôcky



Stiahnuť prázdne šablóny  
Zadanie projektu

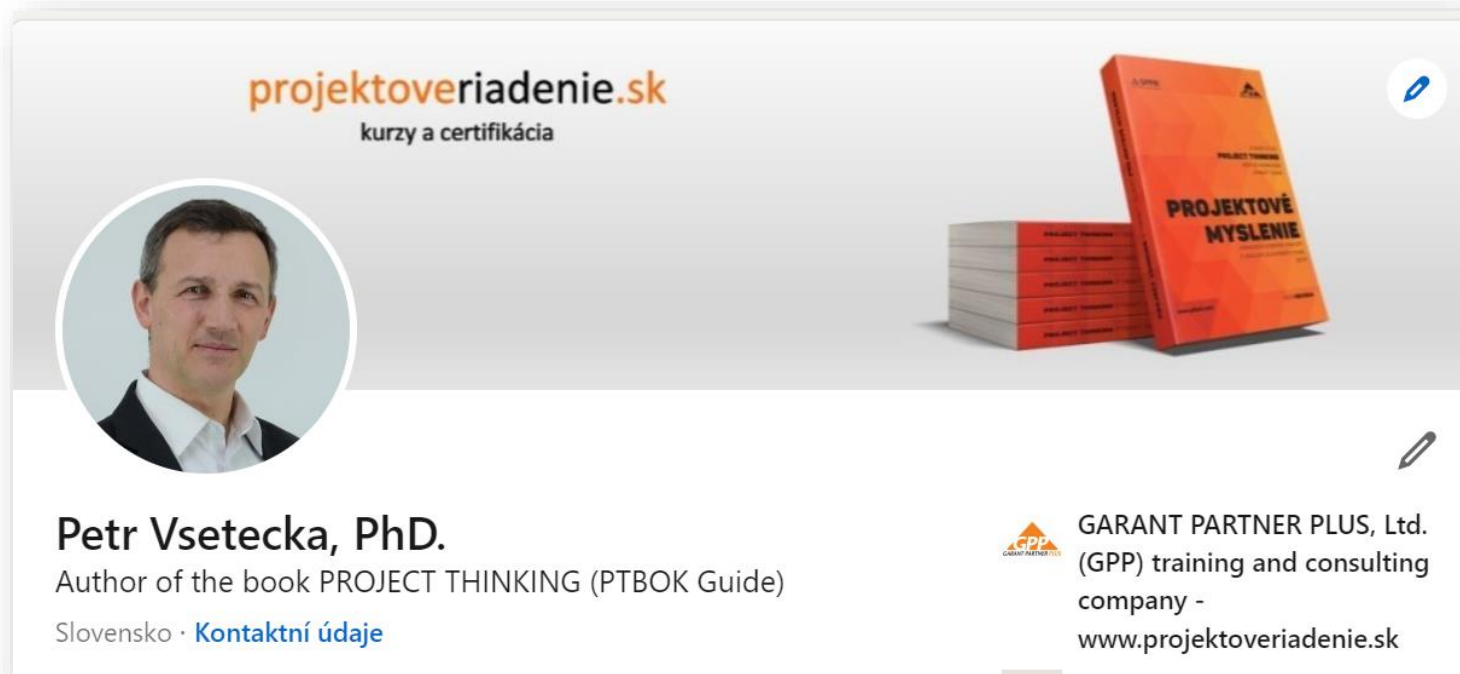


Pozrieť ukážku knihy  
PROJEKTOVÉ MYSLÉNIE

Video návody a minikurzy zadarmo



# Spojme sa na LinkedIn



Ďakujem za pozornosť

# Vaše otázky...



# (Ne)riadenie kvality v projektoch

Ako v praxi zabezpečiť kvalitu riadenia projektov?

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

S HUMOROM