



(Ne)riadenie kvality v projektoch

Konferencia eFocus PROJEKTOVÝ MANAŽMENT 2023

Bratislava 19. 10. 2023

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

S HUMOROM
efocus.sk

Kvalita prednášky často
závisí od kvality kávy.

Viktor Frankl

S HUMOROM



Citát

„Jednoduché nie je prostoduché. Jednoduché je geniálne.“

Warren E. Buffett



Zlyhávajú projekty
aj v 21. storočí?



Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



S HUMOROM

Zlyhávajú projekty aj v 21. storočí?



o 20 minút neskôr

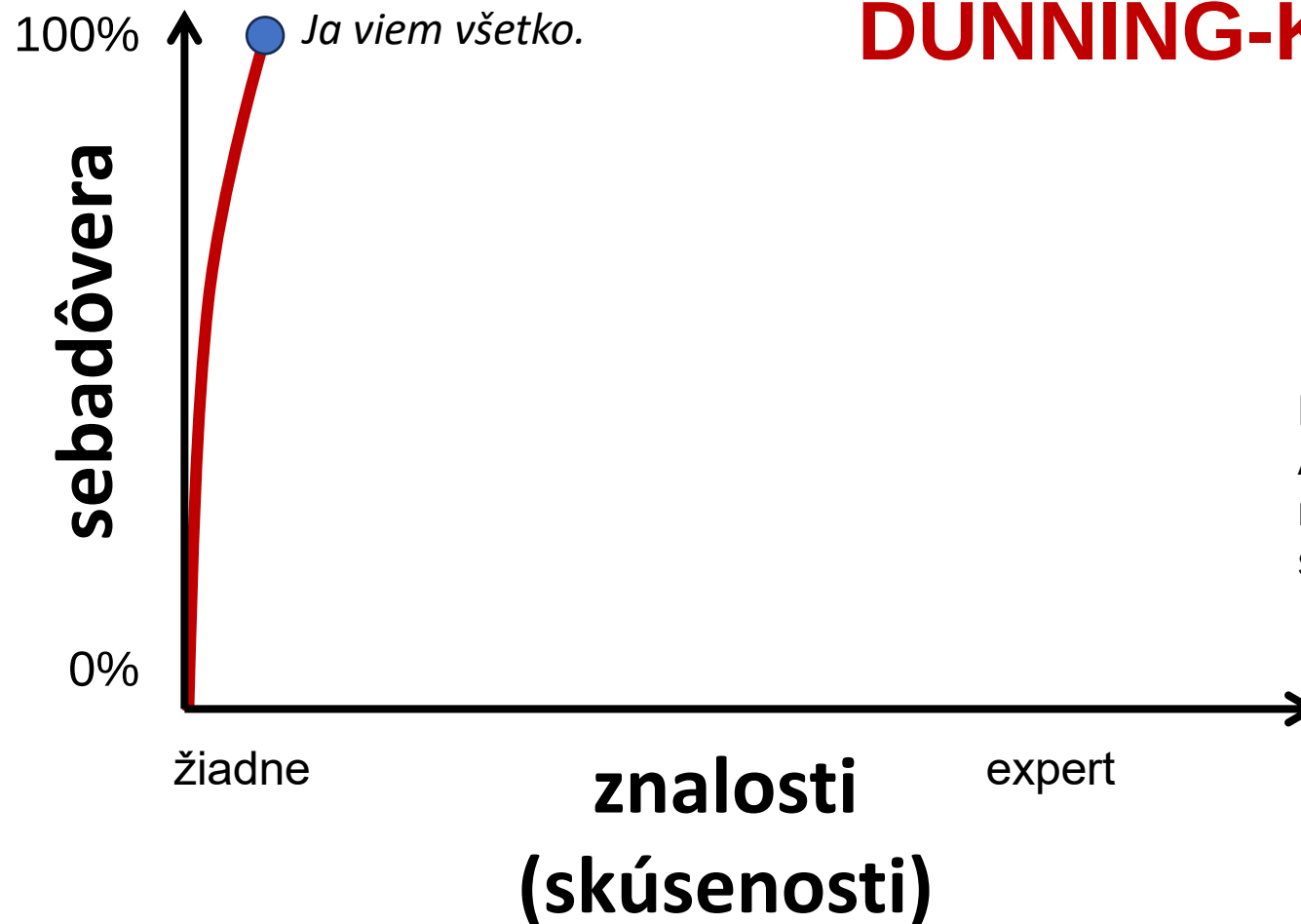
S HUMOROM

Používaj zdravý rozum

*„Len dve veci sú nekonečné. Vesmír a ľudská hlúposť.
Pri tej prvej si však nie som taký istý.“*

Albert Einstein

Kto je/nie je EXPERT?

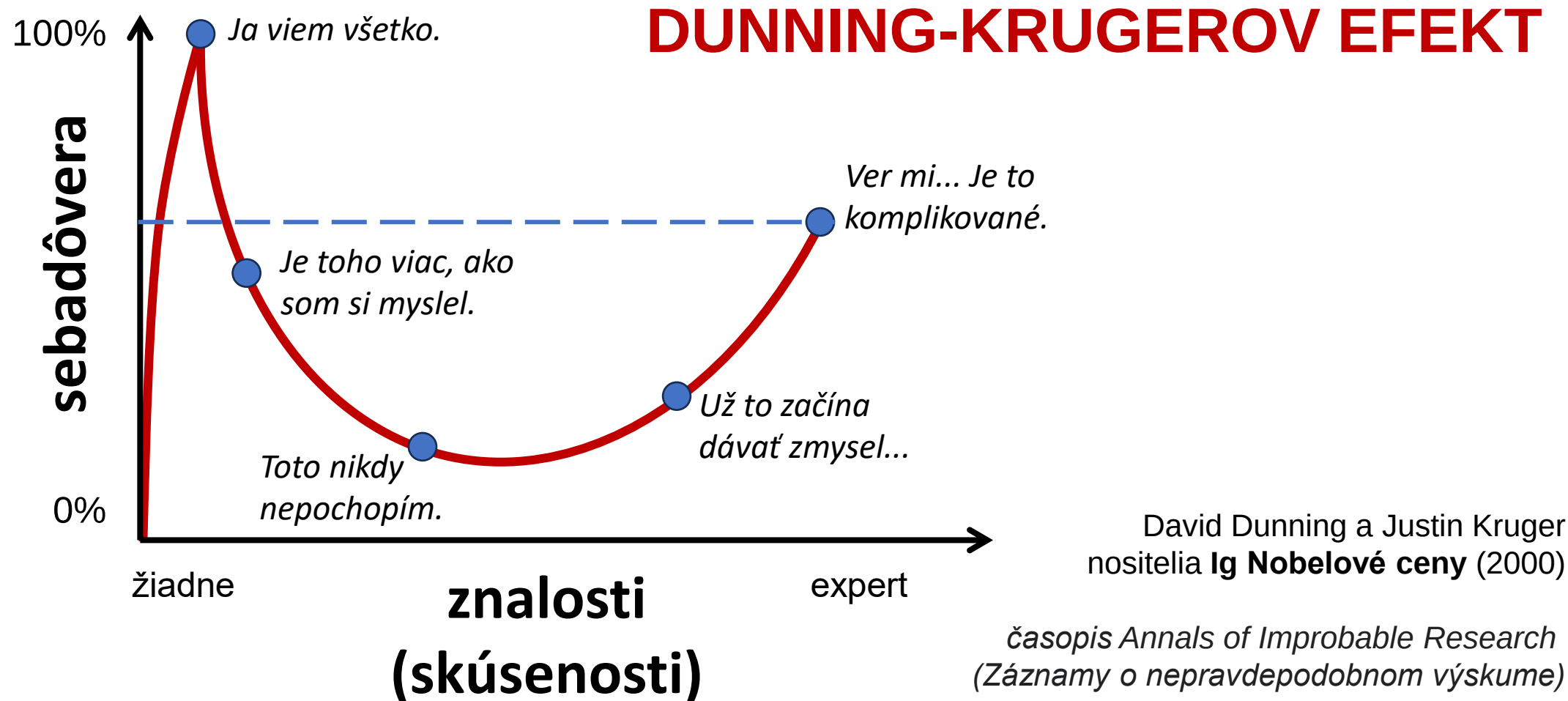


DUNNING-KRUGEROV EFEKT

Nekvalifikovaní a neuvedomujú si to:
Ako problémy s rozpoznávaním vlastnej neschopnosti vedú k prehnaným sebahodnoteniam. (1999)

David Dunning a Justin Kruger

Kto je/nie je EXPERT?



Citát

Naša mládež miluje prepych.

Nemá slušné správanie.

Neuznáva autority a nemá úctu ku starším.

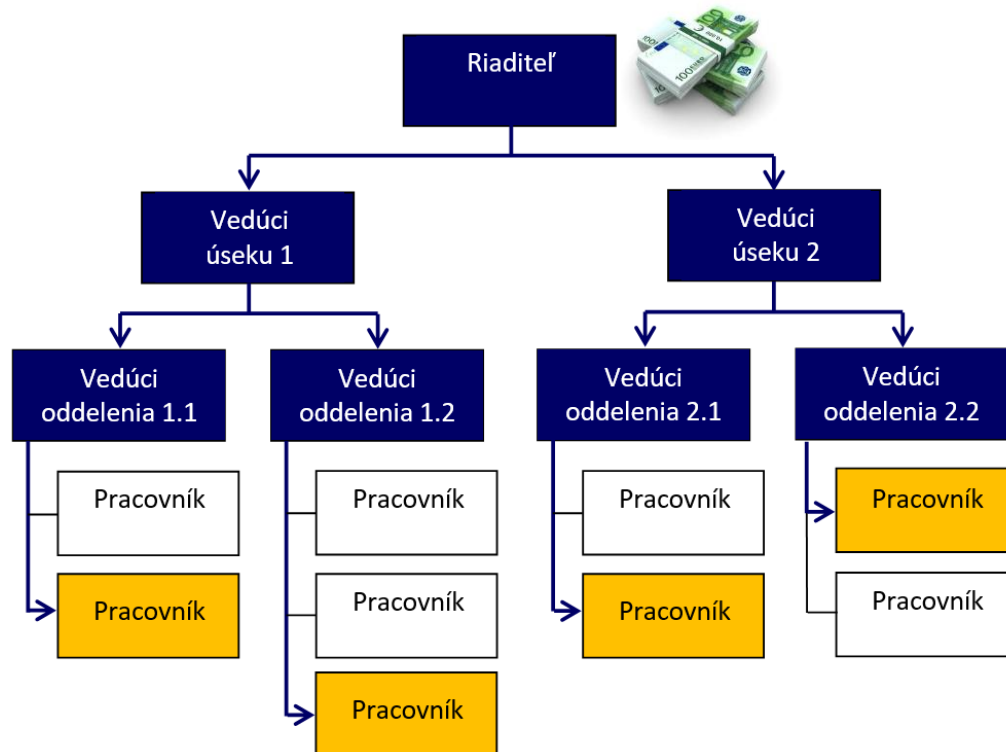
Deti odhovárajú rodičom, srkajú pri jedle a tyranizujú svojich učiteľov.



Sokrates
400 rokov pred Kristom

Prečo sú projekty potrebné?

Líniové riadenie



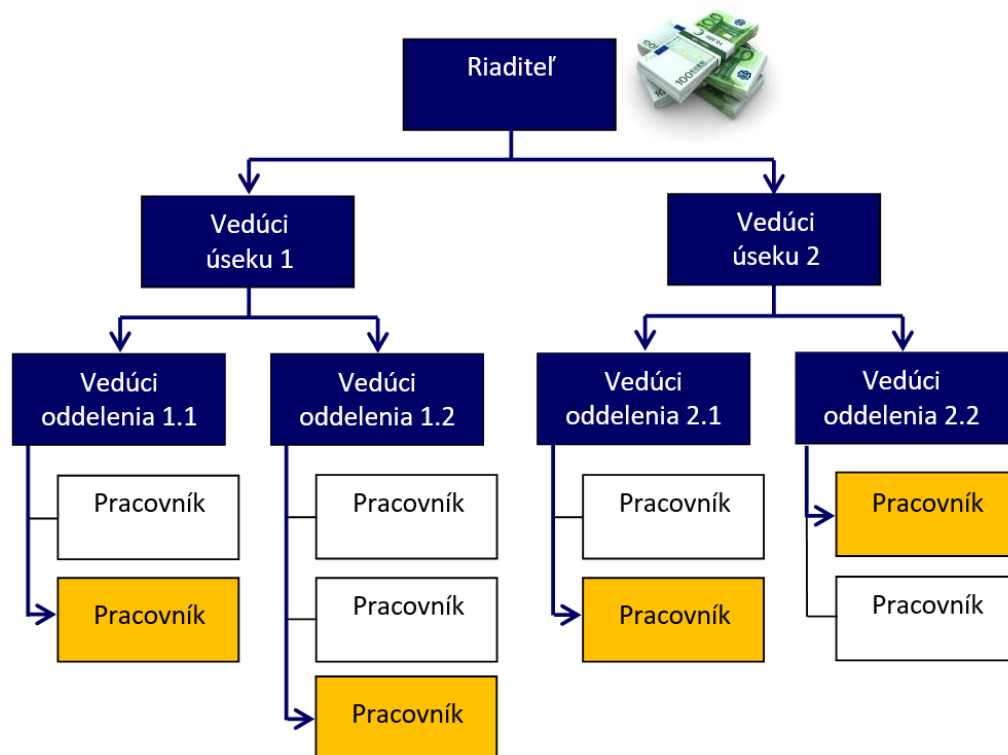
Trvalá organizácia
(angl. Permanent Organization)

Hra: Telefon / Tichá pošta



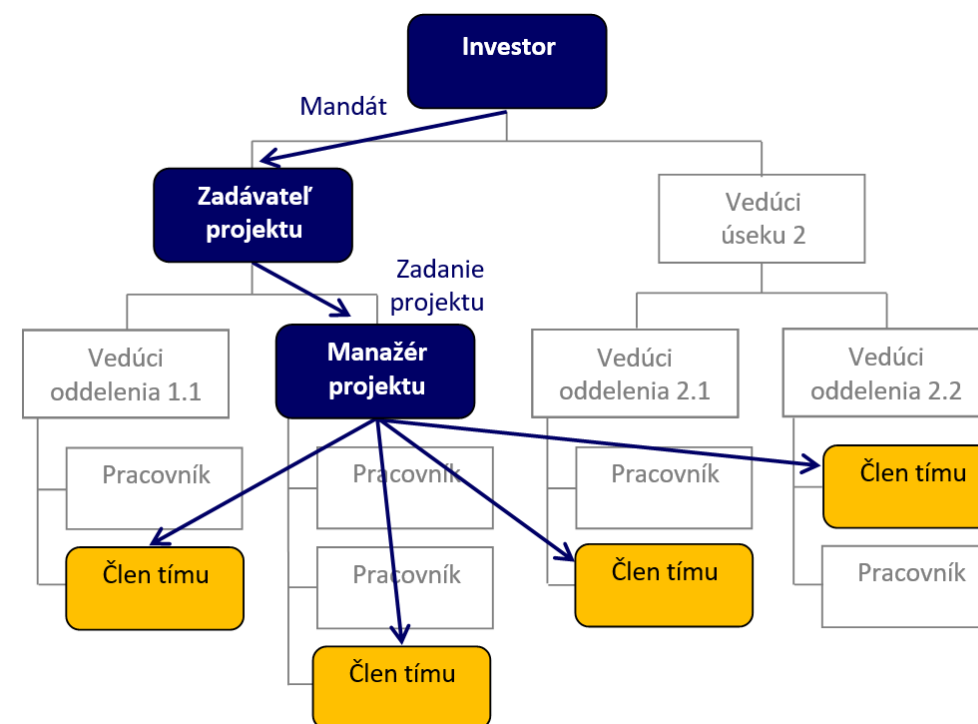
Prečo sú projekty potrebné?

Líniové riadenie



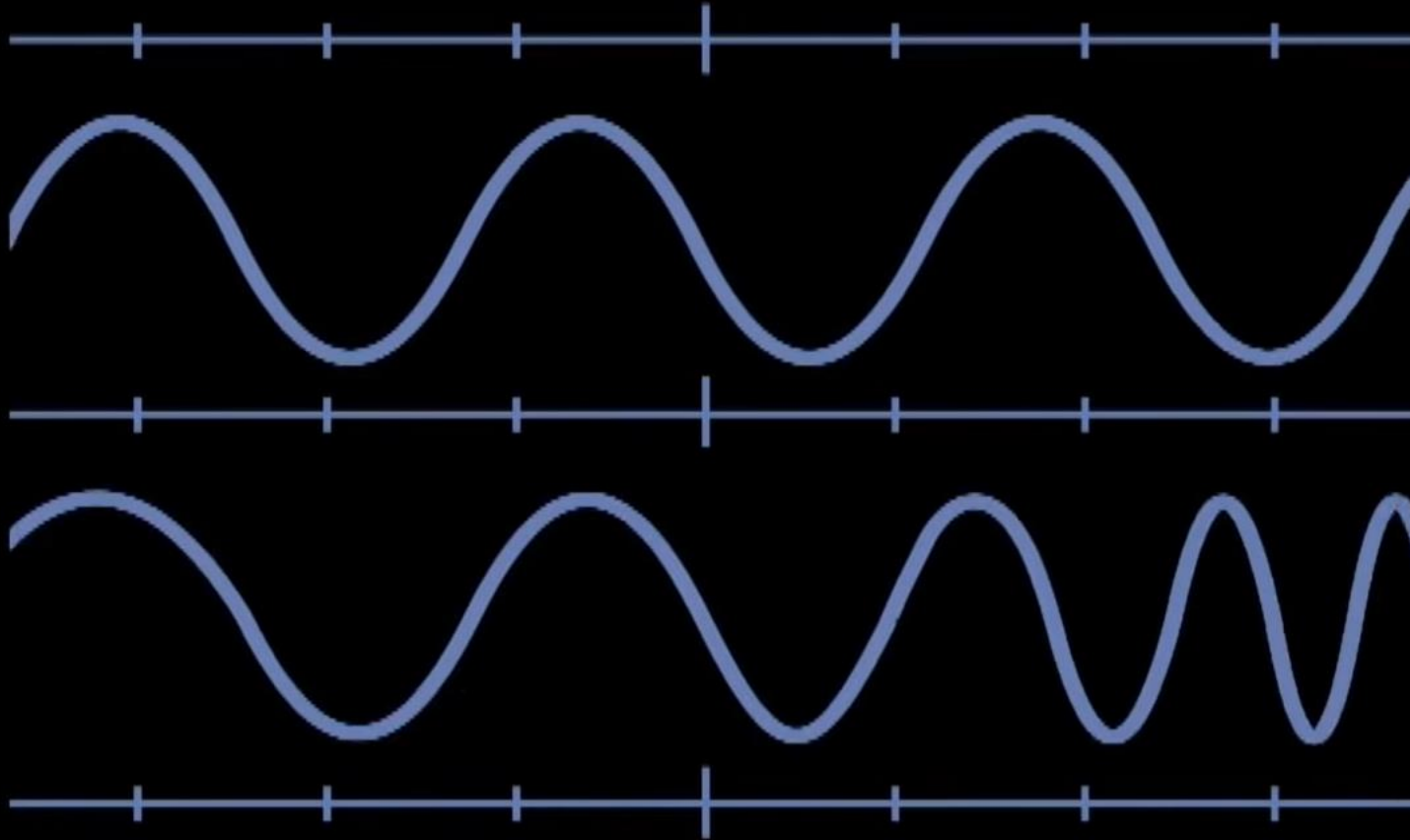
Trvalá organizácia
(angl. Permanent Organization)

Riadenie projektov



Projektová organizácia
(angl. Project Organization)

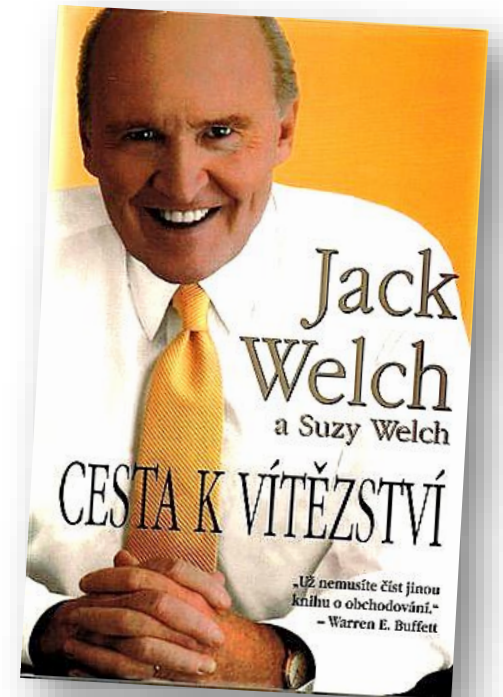
Zmena a zákon času



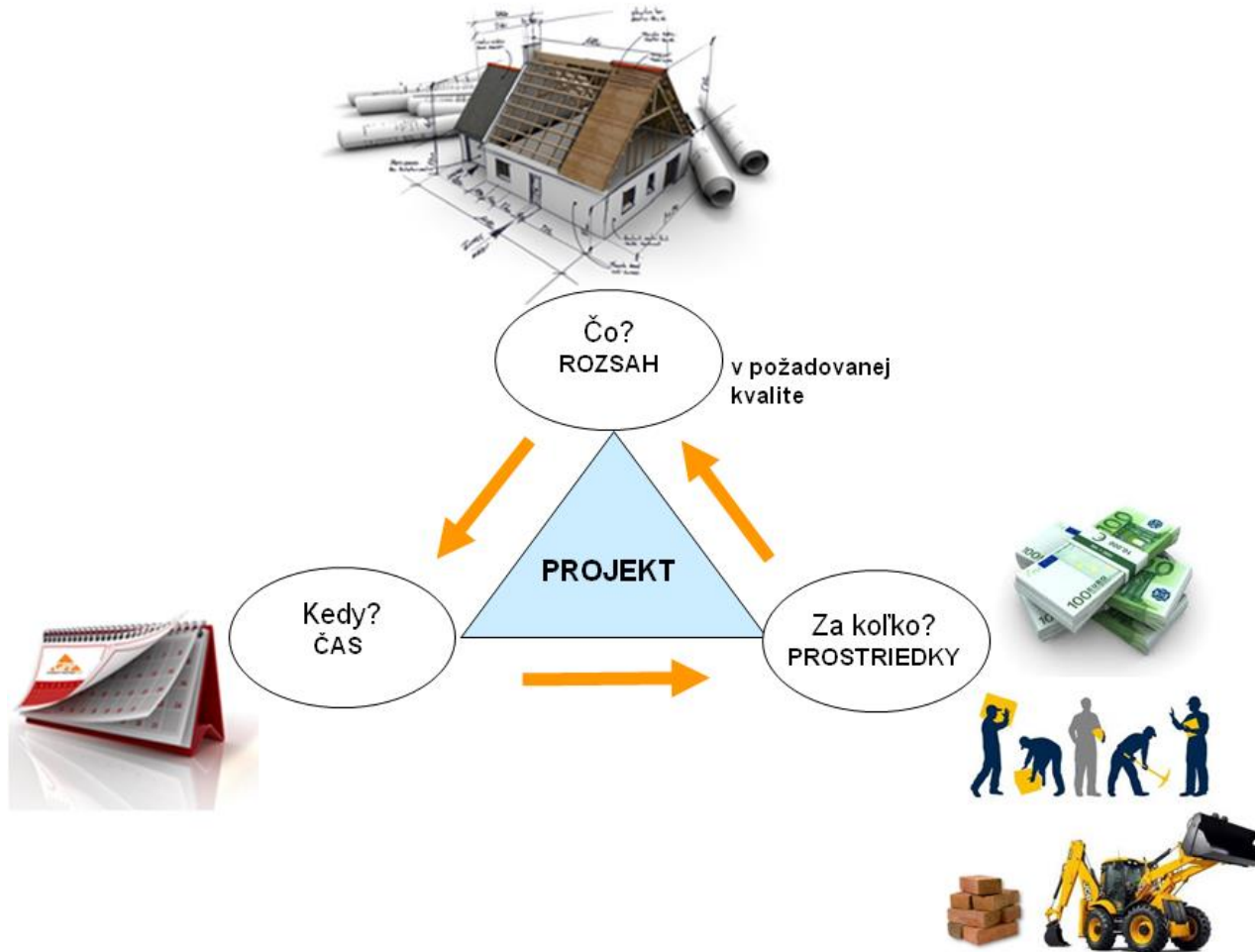
Citát

*Ak je tempo zmien vo vnútri podniku pomalšie
ako tempo zmien mimo podnik
– blíži sa koniec existencie podniku.*

Jack Welch

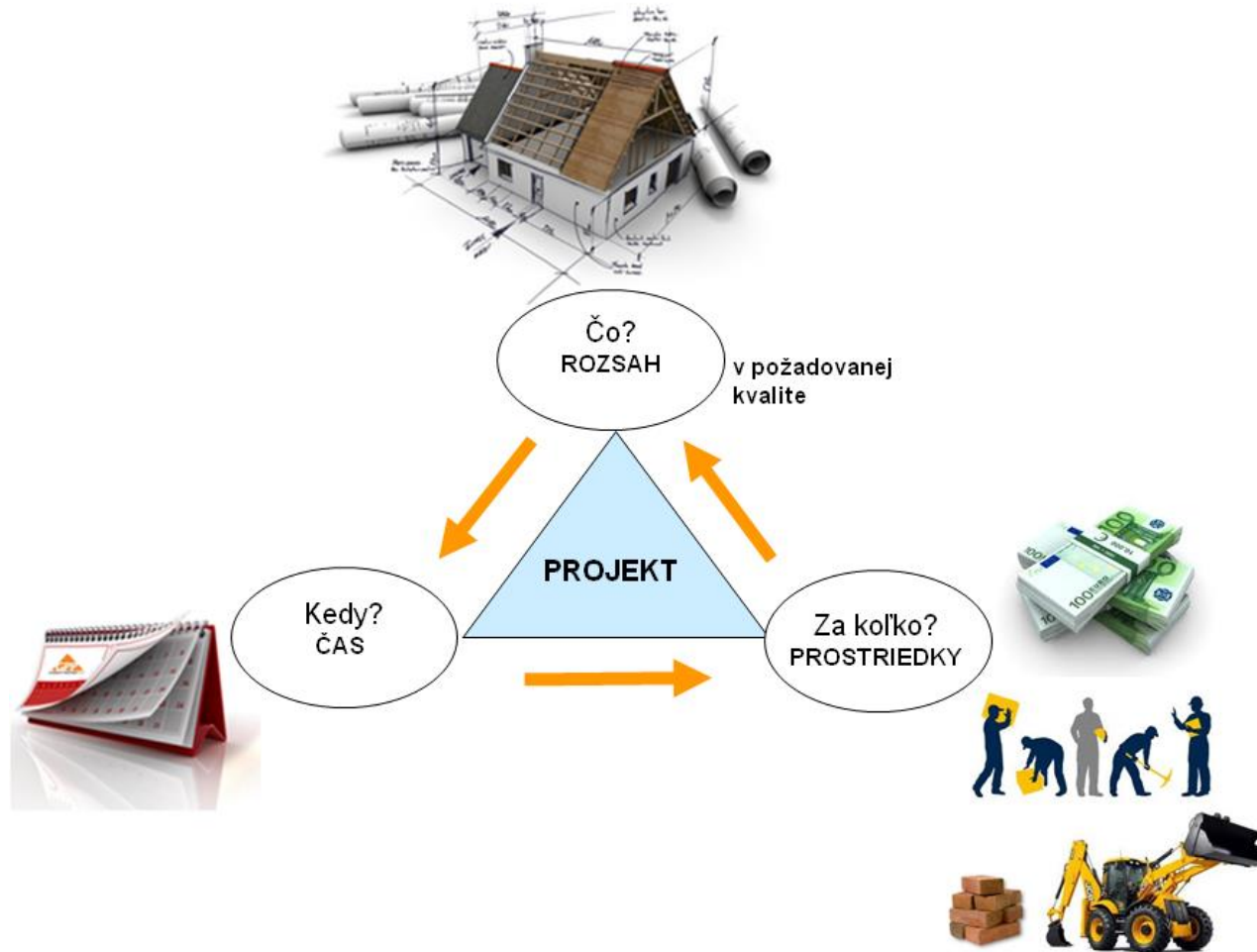


Čo je to projekt?



Čo?
Kedy?
Za koľko?

Prečo projekty vznikajú?



PREČO?

Prečo projekty vznikajú?

Aby vyriešili potrebu zákazníka...
(projekt musí dodať prínos, úžitok)

To pre vás znamená...

Zákazník **nechce** váš produkt/službu.

To pre vás znamená...

Zákazník nechce váš produkt/službu.

Zákazník **chce** vyriešiť svoju potrebu
(chce sa mať lepšie...).

Čo je to kvalita?



Čo je to kvalita?

Kvalita je:

miera, s akou súbor inherentných (vlastných) charakteristík objektu spĺňa požiadavky. (STN EN ISO 9000:2016)



Čo je to kvalita?

Kvalita je:

miera, s akou súbor inherentných (vlastných) charakteristík objektu spĺňa požiadavky. (STN EN ISO 9000:2016)

Kvalita je:

- miera splnenia požiadaviek (vlastností, **očakávaní...**),
- odsúhlasených zúčastnenými stranami,
- na produkt, výsledok úlohy, výstupy projektu. (IPMA®)



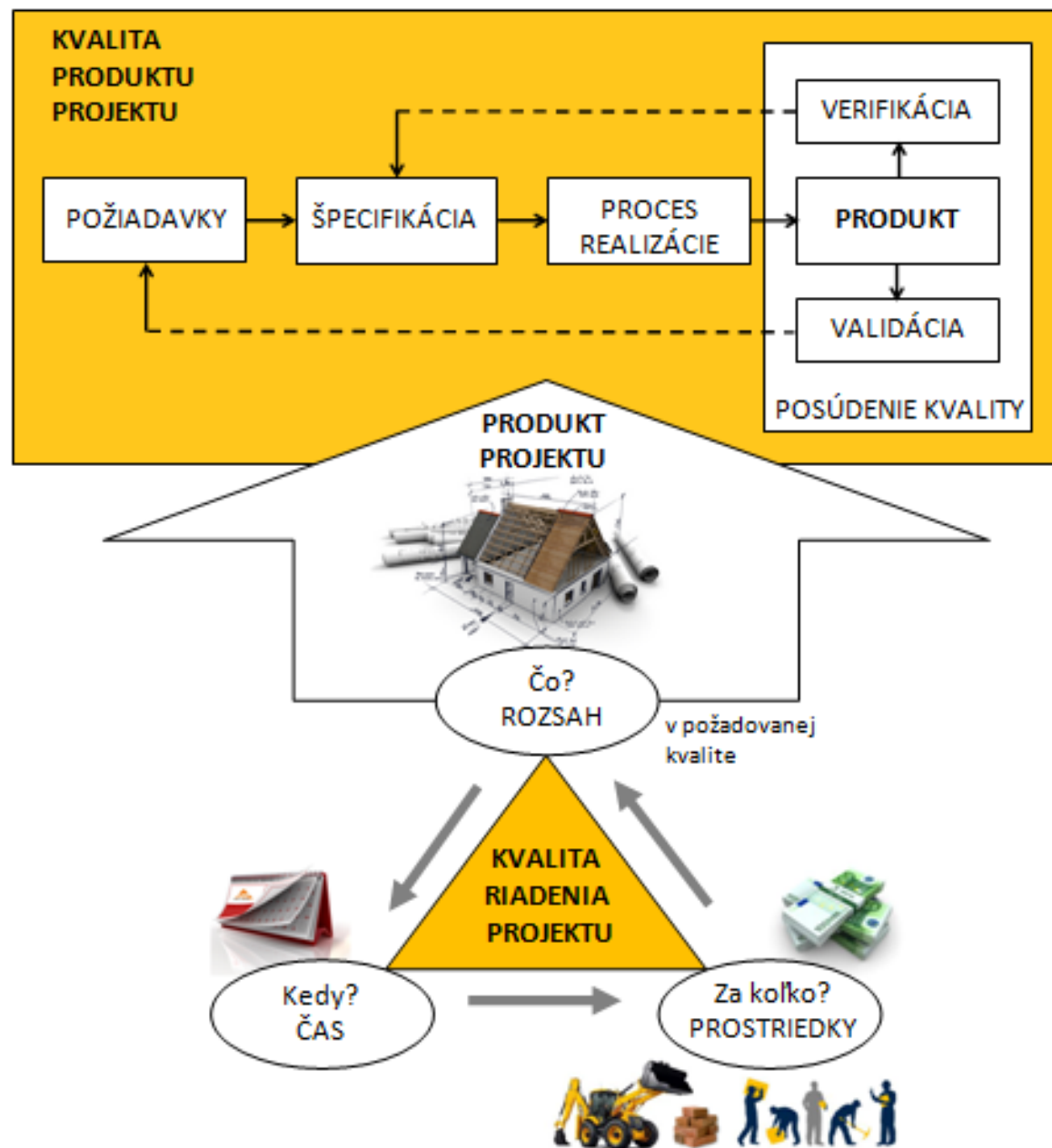
Kvalita projektu

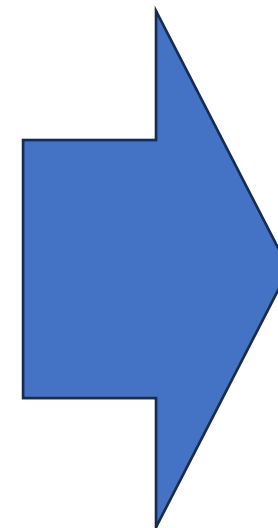
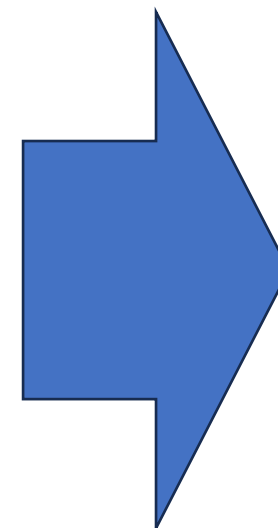
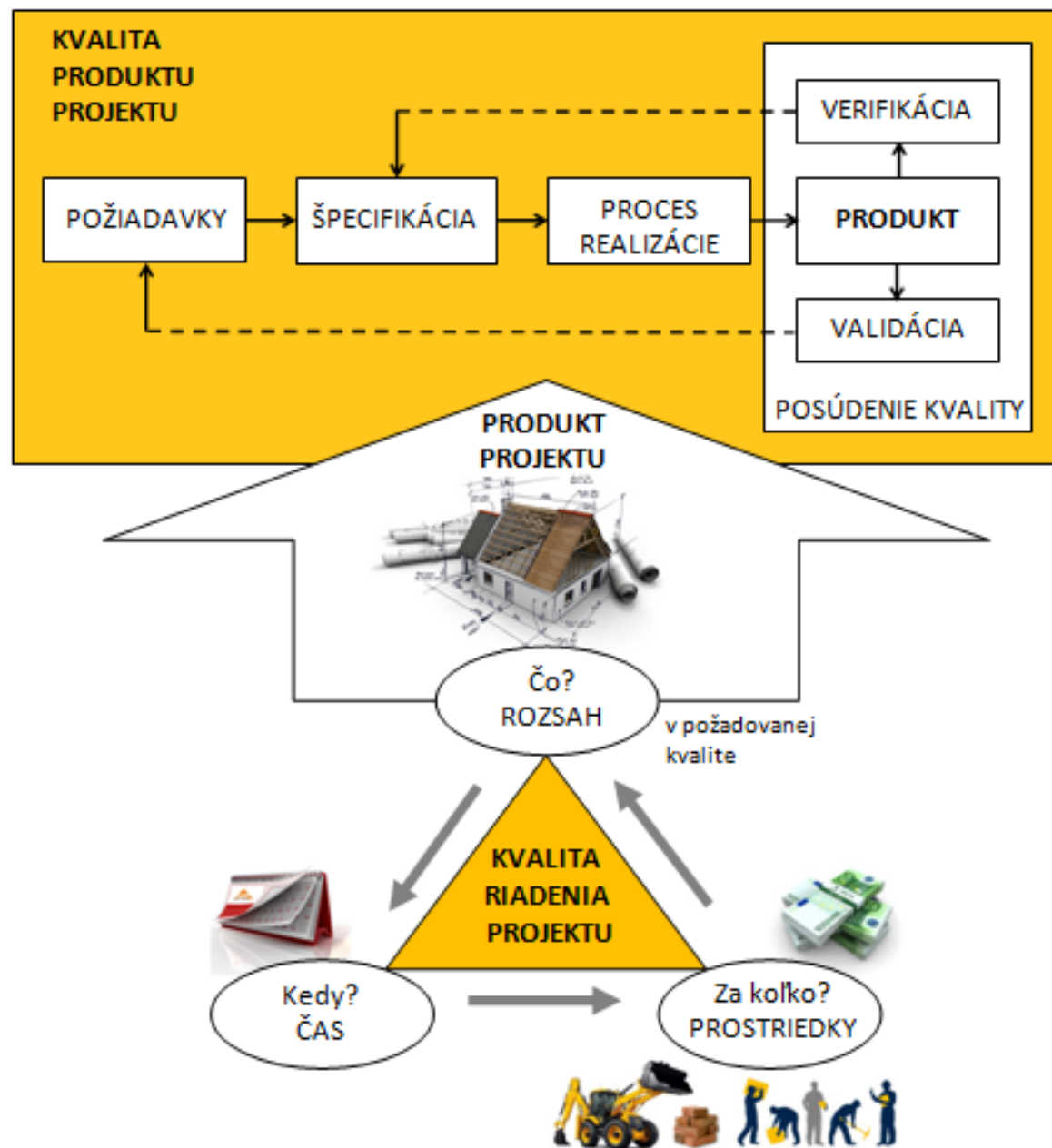
- Kvalita produktu projektu



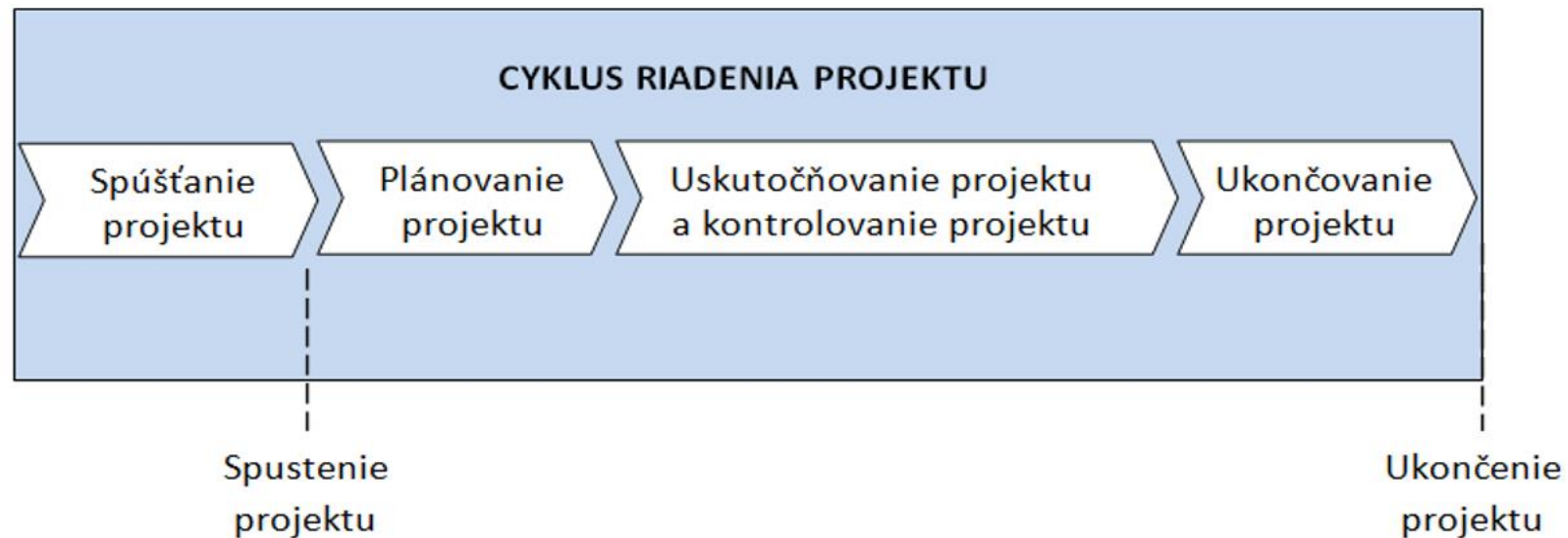
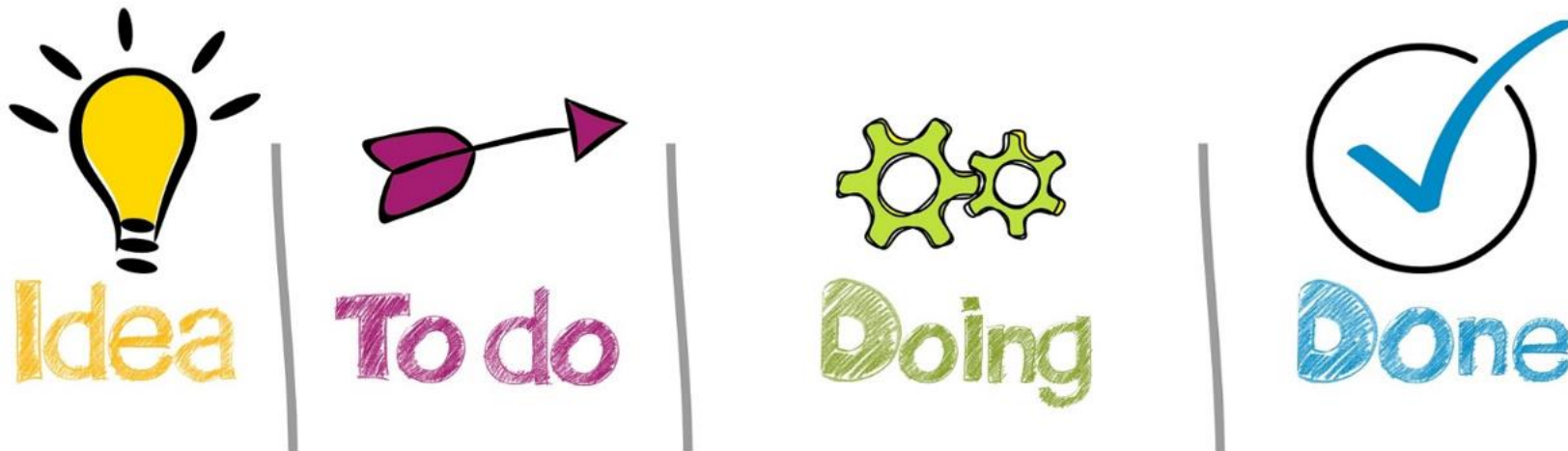
- Kvalita riadenia projektu







Cyklus riadenia projektu



Citát

Nemajte strach
z dokonalosti - nikdy
ju nedosiahnete.

Salvador Dalí

projektoveriadenie.sk

Prečo to v praxi nefunguje?

Z filmu „Pelíšky“



Španieli si za štvrt' miliardy eur objednali vlaky, ktoré sa nezmestia do tunelov



Problém odhalil až výrobca. Zbabraná zákazka na 31 vlakov stála miesto šéfa španielskych železníc.

Martin Domček, Pravda • 23.02.2023 20:00



Francouzské železnice si objednaly příliš široké vlaky. Nevejdou se k nástupištím

Tereza Janíková

21. 5. 2014 17:13 • 2 min. čtení ▶ [PŘEHRÁT ČLÁNEK](#)



Francouzské státní dráhy SNCF provozují i rychlovlaky TGV Autor • Reuters

Francouzské státní železnice musí upravit stovky nástupišť, nově objednané vlaky jsou příliš široké. Náklady na úpravy už se vyšplhaly na 80 milionů eur. Provozovatel železnic údajně poskytl neúplná data o rozměrech peronů.

Náklady navyše:
80 miliónov EUR
(2,2 miliardy Kč)

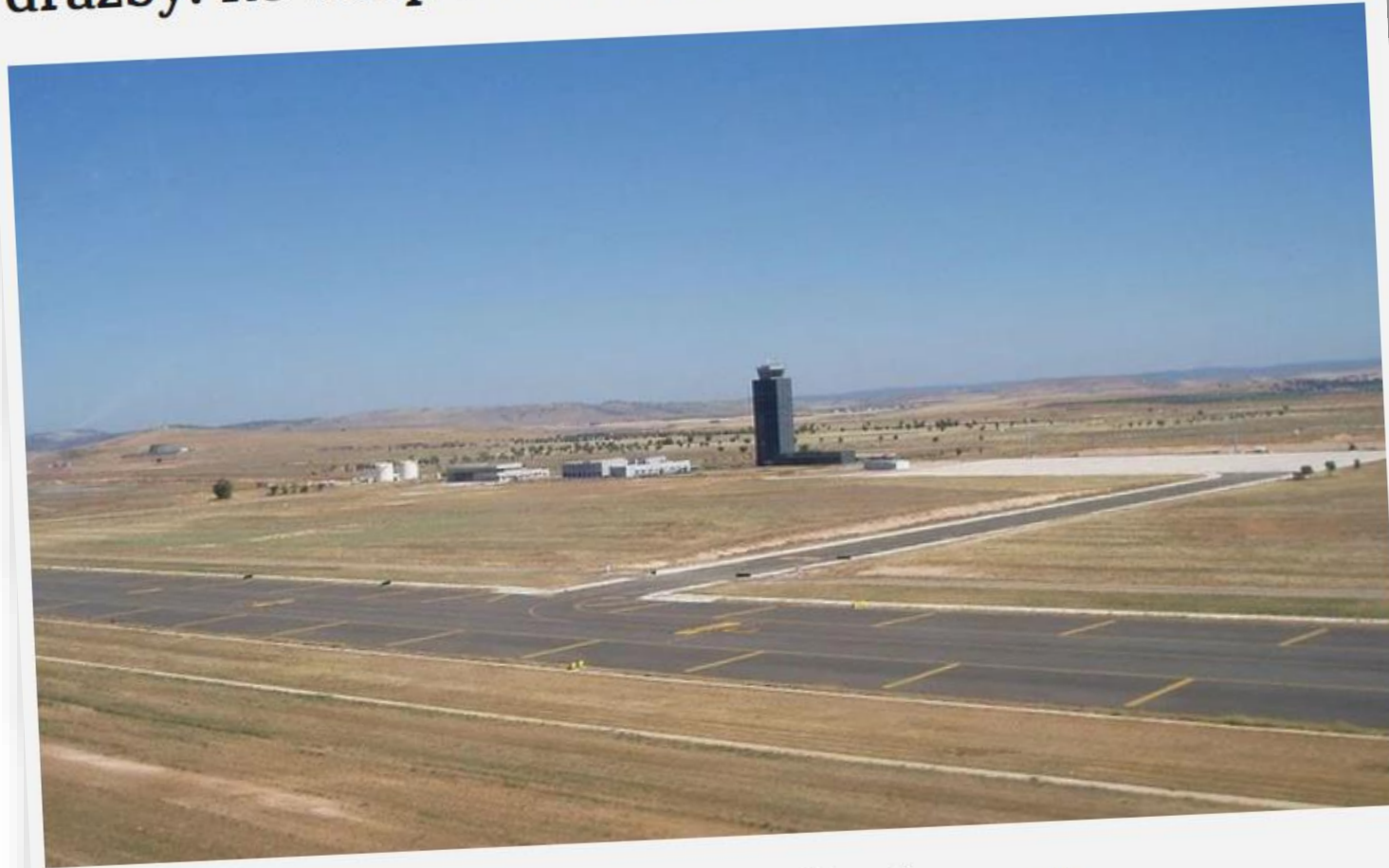
Plán 2006 – 2011
Realita 2006 – 2020

Oneskorenie: 9 rokov
Náklady sa strojnásobili



Proslulé španělské letiště duchů jde opět do dražby. Ke koupi stačí koruna

projektoveriadenie.sk
kurzy a certifikácia



Opuštěné letiště Ciudad Real • ZDROJ: Africa Twin - Wikimedia Commons

Španielske
„letisko duchov“
Ciudad Real

Náklady na projekt
cca 1,1 miliardy eur.



Štěpán Bruner

26. dubna 2015 • 07:02



Konce polské dálnice se minuly o pět kilometrů

🕒 4. ledna 2007 16:18

Pořádný oříšek k rozlousknutí leží před polským Generálním ředitelstvím krajských silnic a dálnic. Do plánů expresní silnice S8, která měla spojit západ a východ země, se totiž vloudila chyba. Kvůli ní se úsek z Vratislavi míjí na hranici vojvodství s úsekem z Lodže o 5,5 kilometru.



Po roku 2010 uvádza do prevádzky v priemere okolo **280 kilometrov** nových poľských autostrád **ročne**.



TN Nekonečné diaľnice

Čína odmietla...

9.500 km/rok

S HUMOROM



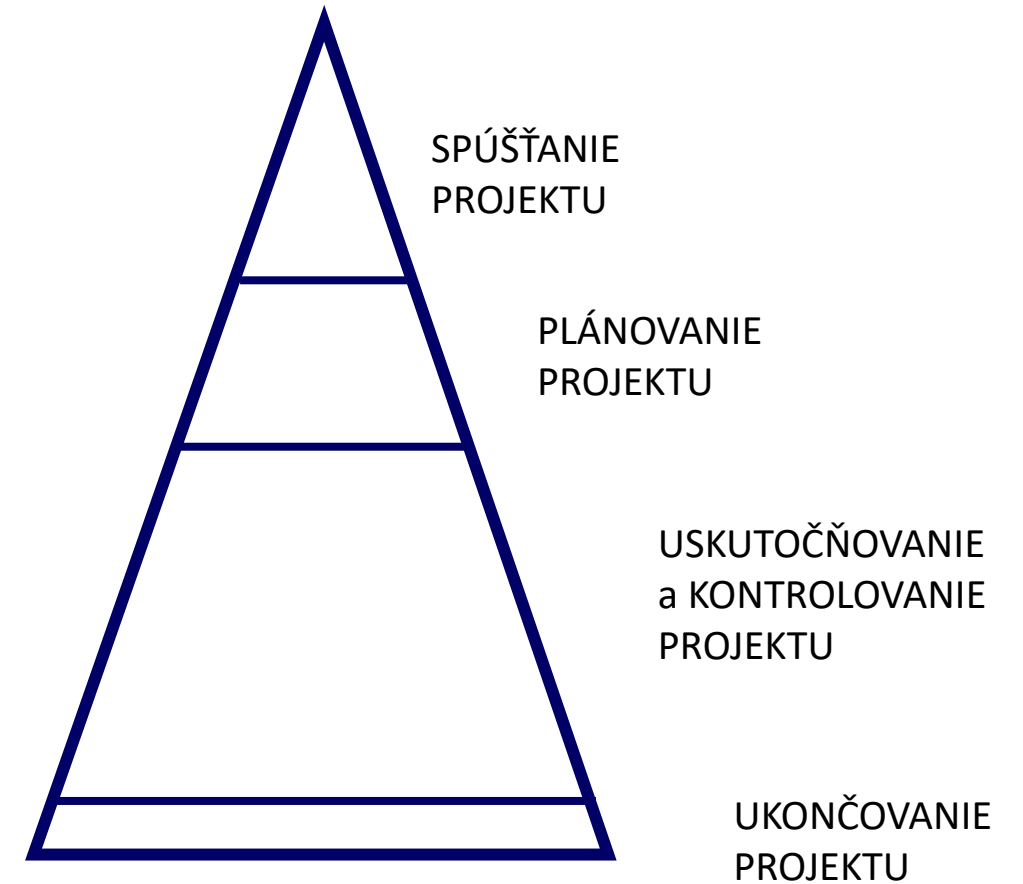
PREČO
sa to deje?



Cibuľový syndróm



Cibuľový syndróm

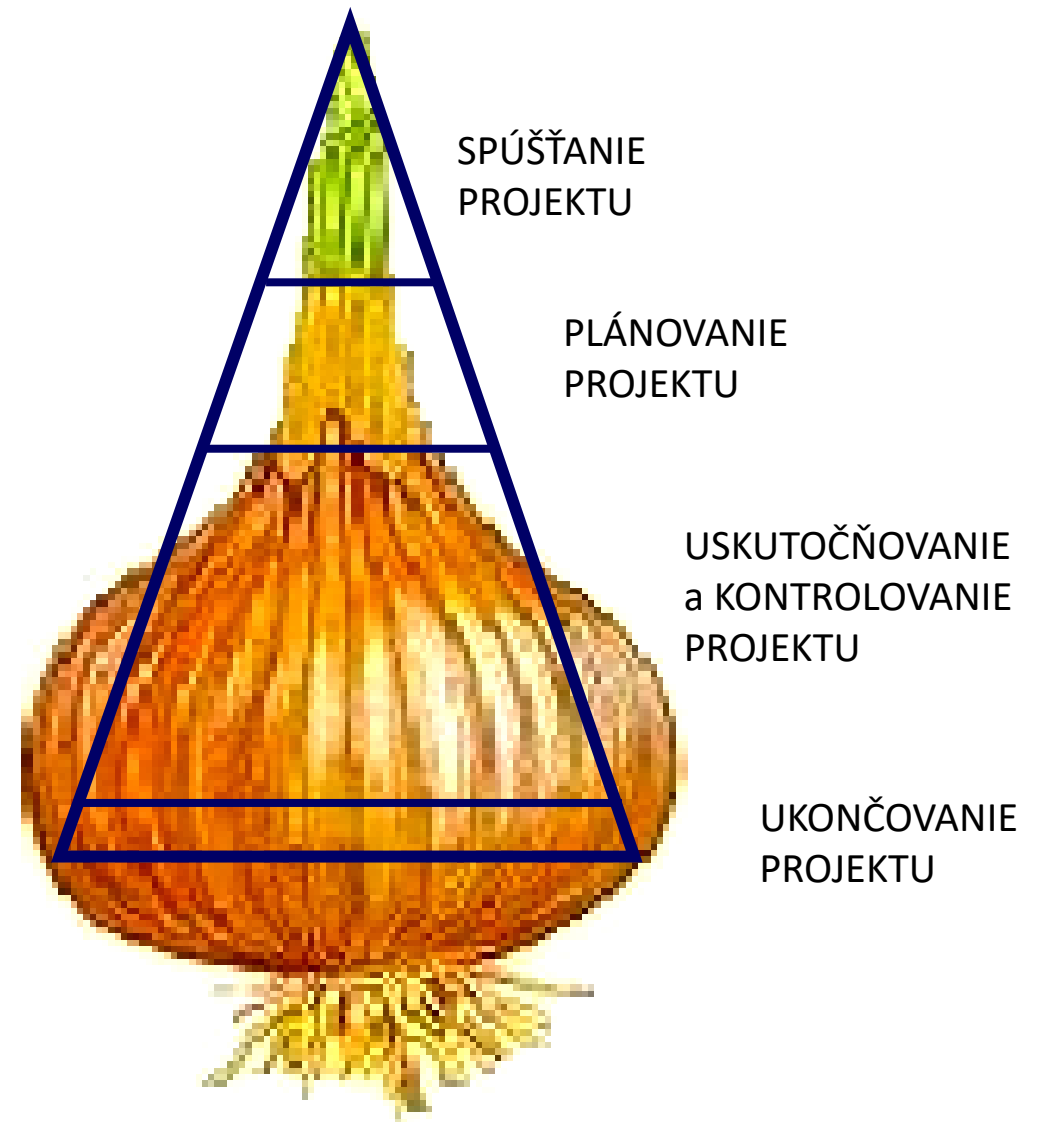


Cibuľový syndróm

Nikdy nemáme čas ani prostriedky, aby sme veci urobili správne na prvý raz.

*Vždy však nájdeme dostatok času aj prostriedkov, aby sme to po sebe **opravili!***

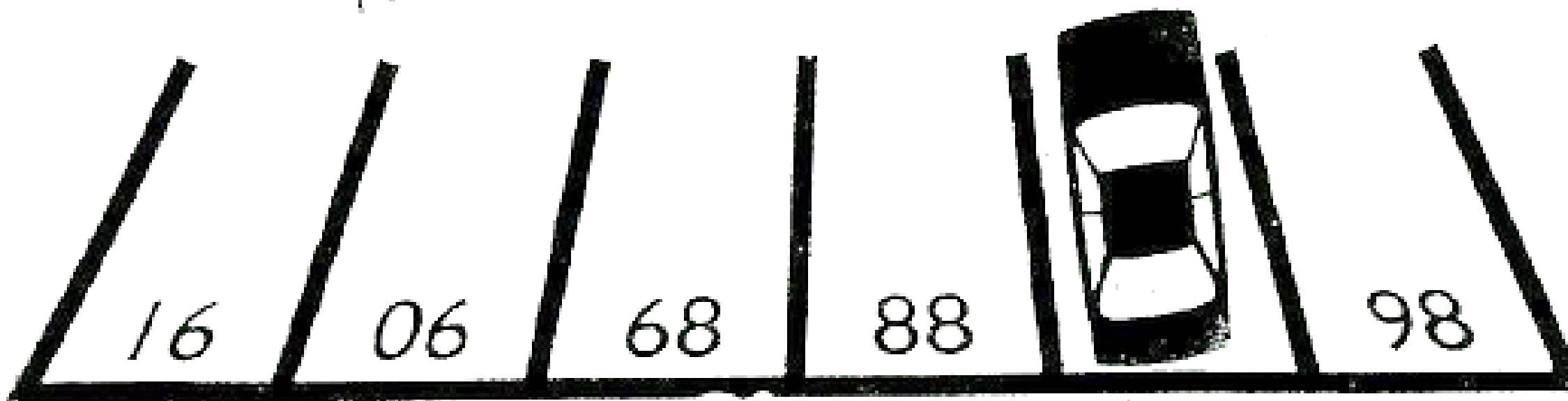
Murphyho zákon



Poučenie na záver

Poučenie na záver

Napíšte číslo parkovacieho miesta, na ktorom stojí auto...



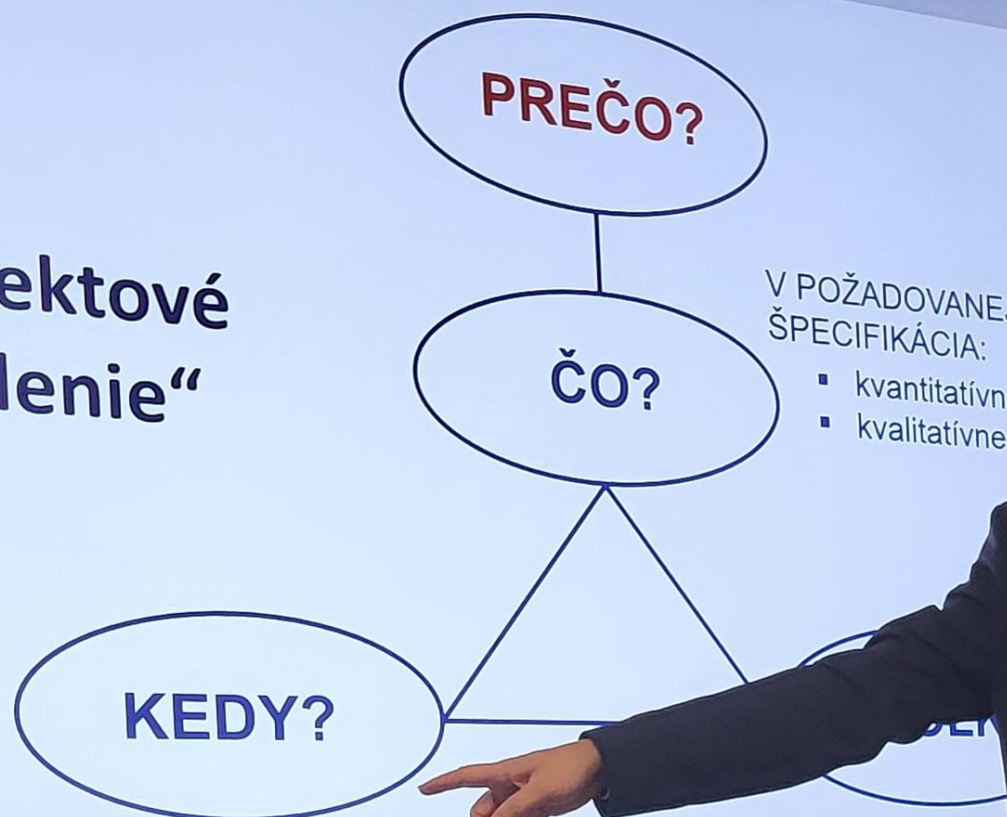
Pozeraš sa očami užívateľa



Pozerať sa očami užívateľa



„Projektové myslenie“



V POŽADOVANEJ KVALITE
ŠPECIFIKÁCIA:

- kvantitatívne ukazovatele (množstvá, rozmery...),
- kvalitatívne ukazovatele (kvalita, kvalita...)

Metodická kompetencia

© 2022 GARANT PARTNER PLUS

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.



doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

Manažérsky darček:

www.projektoveriadenie.sk/materialy/

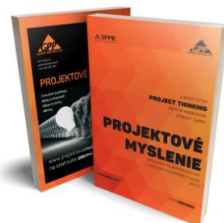
Písané materiály a šablóny zadarmo



Stiahnuť eBook a odoberať
pomôcky



Stiahnuť prázdne šablóny
Zadanie projektu



Pozrieť ukážku knihy
PROJEKTOVÉ MYSLÉNIE



Video návody a minikurzy zadarmo



Spojme sa na LinkedIn



projektoveriadenie.sk

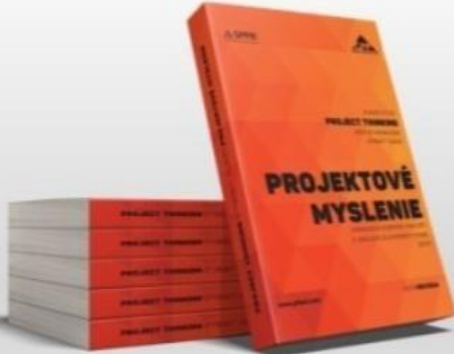
kurzy a certifikácia



Petr Vsetecka, PhD.

Author of the book PROJECT THINKING (PTBOK Guide)

Slovensko · [Kontaktní údaje](#)







GARANT PARTNER PLUS, Ltd.
(GPP) training and consulting
company -
www.projektoveriadenie.sk



Mal som výborných učiteľov PM

Prof. Ing. Igor Trávník, Dr.Sc.



Ing. Peter Ončák



**Vedci zistili, že káva vás
oveľa rýchlejšie preberie,
keď ju na seba vylejete,
ako keď ju vypijete.**



Vaše otázky...

